



JIJ & IK

Dit is het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad.
Hierin lees je wat wij in 2021 hebben gedaan.
Veel plezier bij het lezen.

De leden van de Centrale Cliëntenraad



Van links naar rechts:
Roos, Laura, Bianca, Otmar en Jorgen
Niet op de foto: Rudolf en John

Ons Tweede Thuis Jaaroverzicht 2021 Centrale Cliëntenraad



2 0 2 1



Inhoud

Voorwoord	4	Adviesaanvragen	8
Samenstelling Centrale Cliëntenraad	5	<ul style="list-style-type: none">• Overname de Merenhof (Reinaerde)• Deelname tv-programma's	
<ul style="list-style-type: none">• Leden CCR• Afgetreden leden		Belangrijke onderwerpen in 2021	9
Corona	6	<ul style="list-style-type: none">• Vergoedingen dagbesteding• Voeding op locaties• De Academie, Verlengde leerweg, ABC-date & jobcoaching• Vertrek Roel• Visie NAH• Internet op locaties• Wisseling coach CCR• Nieuwe leden gezocht!	
Documenten WMCZ 2018	6		
Medezeggenschap	7		
<ul style="list-style-type: none">• Centrale cliëntenraad VG/NAH/LG			
Samenwerking	7		
<ul style="list-style-type: none">• Cefara• Gouvernancestructuur			



Voorwoord

De Centrale Cliëntenraad (CCR) houdt zich bezig met medezeggenschap. Dat betekent dat ze meepraat en meedenkt over zaken die belangrijk zijn voor alle cliënten van Ons Tweede Thuis. Dat doet de CCR in gesprek met de bestuurder.

In Nederland is de medezeggenschap geregeld in de WMCZ. Dat is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. In die wet staat welke rechten een cliëntenraad heeft. Zo kan een cliëntenraad invloed hebben op wat er binnen de organisatie gebeurt.

De belangrijkste rechten van de Centrale Cliëntenraad zijn:

- Recht op informatie
- Adviesrecht
- Recht op overleg
- Recht op middelen en ondersteuning



Samenstelling Centrale Cliëntenraad

Leden CCR

Bianca van Zanten	-	voorzitter
Jorgen Bunte	-	reservevoorzitter
Roos Veenboer	-	lid
Otmar Vrees	-	lid
John Hoek	-	lid
Laura de Winter	-	lid
Rudolf Kroeze	-	lid

Afgetreden leden

Dirk-Marcel Verkerk	-	lid
Gianni Kresjevski	-	lid
Bart de Winter	-	lid
Hermien Versluis	-	lid
Jeroen van Lier	-	lid



Corona

Opnieuw heeft corona in 2021 veel invloed gehad op het werk van de CCR. Een aantal vergaderingen moesten noodgedwongen online plaatsvinden en bezoeken aan locaties werden in sommige gevallen uitgesteld en/of verplaatst. Ook hebben we het afscheid van de afgetreden leden moeten afzeggen. We hebben goede hoop dat we dit in 2022 alsnog kunnen doen.



Documenten WMCZ 2018

Begin 2021 heeft de CCR verschillende documenten besproken en getekend. In de WMCZ 2018 (wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen staat beschreven dat een aantal zaken beschreven moeten worden om de medezeggenschap van cliënten goed te regelen. Dit is gebeurd in een samenwerkingsovereenkomst tussen de CCR en de bestuurder. Er werd ook een huishoudelijk reglement CCR gemaakt. Tevens werd het beleidsstuk over op welke manier binnen Ons Tweede Thuis gewerkt gaat worden met WMCZ 2018 besproken met de CCR en tevens goedgekeurd.



Medezeggenschap

Centrale cliëntenraad VG/NAH/LG

De CCR is van mening dat ze het beste kunnen werken vanuit 1 gezamenlijke raad, waarin cliënten vanuit de achterban van VG/NAH/LG worden vertegenwoordigd. Iedereen is anders en hierdoor krijgen we meer diversiteit in de CCR en kunnen we een betere vertegenwoordiging zijn voor alle cliënten van OTT.



Samenwerking

Cefara

In 2021 heeft de CCR samengewerkt met de Cefara aan de adviesaanvraag voor de overname van de Merenhof, de CCR heeft het als prettig ervaren om samen te werken met de Cefara over zo'n belangrijke beslissing.



Gouvernancestructuur

Eind 2021 heeft een overleg plaatsgevonden waarin er gesproken is met de CCR, Cefara, OR, Raad van Bestuur en Raad van Toezicht. Dit overleg was erop gericht om met elkaar te bespreken hoe er nog beter samen gewerkt kan worden. Dit wordt ook wel de gouvernancestructuur genoemd. Er is o.a. afgesproken de CCR, eventueel met ondersteuning van de coach, meer te betrekken in belangrijke gesprekken.



Adviesaanvragen (gevraagd/ongevraagd)

De CCR kan zowel gevraagd als ongevraagd advies geven over belangrijke onderwerpen die binnen Ons Tweede Thuis spelen. Bij een gevraagd advies vraagt de Raad van Bestuur de centrale cliëntenraad om een advies. Bij een ongevraagd advies geeft de centrale cliëntenraad zijn advies over een onderwerp waarvan zij het belangrijk vinden dat dit met de bestuurder wordt besproken.

Gevraagd advies



Overname de Merenhof (Reinaerde)

Advies CCR: Positief ten opzichte van de overname. De CCR heeft wel een aantal aandachtspunten meegeven op het gebied van huisvesting, verbouwing, personeel en cliënten.



Deelname tv-programma's

Advies CCR: De programma's die het leven van iemand met VG/NAH op een mooie, respectvolle, geloofwaardige en eerlijke manier laten zien, daar is de CCR een voorstander van. De CCR is er echter unaniem op tegen dat programma's van de media door OTT gefaciliteerd moet worden. Daarnaast geven zij ook aan dat cliënten zeker op eigen initiatief mee mogen doen aan programma's, maar dat er wel overwogen over nagedacht moet worden of de zorgorganisatie daarin benoemd

mag worden. Mocht een client besluiten mee te willen doen, dan vindt de CCR dat daar goed over gesproken moet worden met de client en zijn verwanten en ligt de keus uiteindelijk bij hen.

Ongevraagd advies

Er zijn dit jaar geen ongevraagde adviezen gegeven door de CCR.

Belangrijke onderwerpen in 2021



Vergoedingen dagbesteding

De CCR heeft aan de bestuurder vragen gesteld over de vergoedingen op de dagcentra. Hierin zaten namelijk verschillen tussen de verschillende locaties. Er is een werkgroep opgericht om dit te onderzoeken.

Er is uitgekomen dat een vergoeding alleen betaald kan worden als er sprake is van arbeidsmatige dagbesteding. In alle andere situaties wordt er geld gebruikt dat bedoeld is voor de zorg en dat mag niet. De locaties waar arbeidsmatige dagbesteding is worden aangewezen. Op de overige locaties wordt de vergoeding afgebouwd in 2 jaar tijd.



Voeding op locaties

De CCR heeft de locatieraden gevraagd om hun mening te geven over het eten op de locaties.



De Academie, Verlengde leerweg, ABC-date & jobcoaching

Vanwege financiële redenen is ervoor gekozen om met de Academie, Verlengde leerweg en ABC-date te stoppen.



Jobcoaching heeft een andere vorm gekregen, een deel van de cliënten krijgt nu ondersteuning van begeleiders op dagbestedingslocaties de andere cliënten ontvangen nu jobcoaching via AM-match.



Vertrek Roel

Eind 2021 heeft Roel de Bruijn zijn vertrek als bestuurder aangekondigd. In de zomer van 2022 zal hij OTT verlaten. De CCR wordt betrokken in het zoekproces naar een nieuwe bestuurder en zal ook de locatieraden vragen mee te denken.



Visie NAH

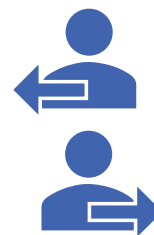
Er wordt gewerkt aan een visie NAH, om de zorg voor mensen met NAH nog beter vorm te geven binnen OTT. De CCR zal ook betrokken worden hierin. Naar verwachting is deze in 2022 klaar.



Internet op locaties

Afdeling ICT is uitgenodigd in een vergadering en heeft de CCR uitgelegd hoe het kan dat er zoveel verschillen zitten in het internet op de locaties. Er wordt aan gewerkt om cliënten zelf internet/telefonie aan te gaan bieden. Er lopen op dit moment pilots op een aantal locaties.

ICT komt begin 2022 terug bij de CCR om de ervaring hierover te delen en eventueel vervolgstappen toe te lichten.



Wisseling coach CCR

Marit Alkema heeft in september afscheid genomen als coach van de CCR, omdat zij een nieuwe baan heeft.

Annemarie Mentink heeft de functie per 1 december overgenomen.



Nieuwe leden gezocht!

Er zijn nog 3 plekken vrij in de CCR

Woon, werk of ontvang je ondersteuning bij Ons Tweede Thuis?
Kun jij goed luisteren, heb je een duidelijke mening en wil je met plezier en energie meedenken en meebeslissen in verschillende beleidsmatige processen bij Ons Tweede Thuis?
En vind je het leuk om naast de maandelijkse vergadering in Aalsmeer ook andere zaken op te pakken, dan zoeken wij jou!

Voor meer informatie mail:

clientenraad@onstweedethuis.nl