REGLEMENT CEFARA

Definitieve versie 19-03-2014

Artikel 1 Begripsbepalingen

Zorgaanbieder	Stichting Ons Tweede Thuis
Instelling	Stichting Ons Tweede Thuis
Cliënt	Een persoon met een handicap, die permanent of tijdelijk gebruik maakt van de door Stichting Ons Tweede Thuis aangeboden dienstverlening.
Belangenbehartiger	Een ouder, familielid of wettelijk vertegenwoordiger van een cliënt of iemand anders, die de belangen van de cliënt behartigt, niet zijnde een medewerker van stichting Ons Tweede Thuis. Voor elke cliënt treedt slechts één persoon op als belangenbehartiger in de zin van dit reglement.
Cefara	De Centrale Familie Raad is een onafhankelijk en zelfstandig orgaan waarin afgevaardigden van de ouder/familiecommissies zitting nemen en overleg hebben met de bestuurder van OTT.
Voorziening	Een door de stichting OTT erkende organisatorische eenheid.

Artikel 2 Doelstelling Cefara

De Cefara behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten en adviseert cliënten/ wettelijke vertegenwoordigers en de zorgaanbieder in alle aangelegenheden die de belangen van de cliënten betreffen.

Artikel 3 Samenstelling en benoeming van de Cefara

3.1. De Cefara bestaat uit leden die cliënten/ouders vertegenwoordigen en een aantal toehoorders.

3.2 De zorgaanbieder stelt de Cefara in staat goed te functioneren door:
- het beschikbaar stellen van informatie.
- de nodige personele ondersteuning in de vorm van secretariële ondersteuning.
- de redelijk te maken kosten voor het raadplegen van deskundigen door de Cefara voor rekening te laten komen van de zorgaanbieder, indien hij de zorgaanbieder vooraf in kennis stelt van de kosten van deze consultatie.

Artikel 4 Informatie

4.1 De Cefara doet periodiek verslag van zijn werkzaamheden aan cliënten en/of wettelijke vertegenwoordigers.

4.2 De zorgaanbieder informeert de medewerkers van stichting Ons Tweede Thuis schriftelijk over het bestaan van de Cefara en over de inhoud van dit reglement.

Artikel 5 Opstellen reglement van werkzaamheden

5.1 De Cefara regelt schriftelijk zijn werkzaamheden, met inbegrip van zijn vertegenwoordiging in en buiten rechte.
Bij `in rechte' valt te denken aan het voeren van rechtsgedingen.
Bij `buiten rechte' valt te denken aan een regeling voor het bijeenroepen van vergaderingen, opstellen van agenda's, stemprocedures en de onderlinge taakverdeling.
Het is aan de raad zelf om een dergelijk huishoudelijk reglement op te stellen.

Artikel 6 Adviesrecht van de Cefara

6.1 De zorgaanbieder stelt de Cefara in ieder geval in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat Stichting Ons Tweede Thuis betreft, inzake:

a. een wijziging van de doelstelling of de grondslag;
b. het overdragen van de zeggenschap of fusie of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;
c. de gehele of gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwingen;
d. een belangrijke wijziging in de organisatie;
e. een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van werkzaamheden;
f. het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van arbeid bij stichting Ons Tweede Thuis;
g. de begroting en de jaarrekening;
h. het algemeen beleid inzake de toelating van cliënten en de beëindiging van deze zorgverlening aan cliënten;
i. voedingsaangelegenheden van algemene aard en het algemeen beleid op het gebied van veiligheid, de gezondheid of de hygiëne en de geestelijke verzorging van, maatschappelijke bijstand aan en recreatiemogelijkheden en ontspanningactiviteiten voor cliënten;
j. de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan de cliënten te verlenen zorg;
k. de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten van cliënten;
l. de vaststelling of wijziging van een regeling, bedoeld in artikel 2, tweede lid van de WMCZ, en de vaststelling of wijziging van andere voor cliënten geldende regelingen;
m. het belasten van personen met de leiding van een onderdeel van de instelling, waarin gedurende het etmaal zorg wordt verleend aan cliënten die in de regel langdurig in de stichting verblijven.

6.2 De zorgaanbieder vraagt aan de Cefara advies op een zodanig tijdstip dat het advies nog van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.

6.3 De Cefara is bevoegd de zorgaanbieder ook ongevraagd advies te geven, inzake de in het eerste lid genoemde en andere onderwerpen, die voor de cliënten van belang zijn.

6.4 De Cefara brengt het advies schriftelijk uit aan de zorgaanbieder.

Artikel 7 Zwaarwegend adviesrecht van de Cefara

7.1 Als de zorgaanbieder een besluit wil nemen dat afwijkt van het uitgebrachte advies dan moet hij tenminste eenmaal met de Cefara, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, overleg plegen.

7.2 De zorgaanbieder kan alleen afwijken van het advies over de onderwerpen genoemd in artikel 6.1, onder i tot en met m, indien de commissie van vertrouwenslieden, zoals bedoeld in artikel 10, heeft vastgesteld dat de zorgaanbieder bij afweging van de betrokken belangen in redelijkheid tot zijn besluit is gekomen.

7.3 Het gestelde in artikel 7.2 geldt niet als het besluit door de zorgaanbieder moet worden genomen krachtens een wettelijk voorschrift.

7.4 De zorgaanbieder doet van een besluit waarover de Cefara schriftelijk advies heeft uitgebracht schriftelijk, en voorzover hij van het besluit afwijkt onder opgaaf van redenen, mededeling aan de Cefara.

7.5 Een besluit van de zorgaanbieder, genomen in strijd met artikel 7.2, is ongeldig, indien de Cefara tegenover de zorgaanbieder schriftelijk een beroep op de ongeldigheid heeft gedaan. Dit beroep zal binnen een maand moeten plaatsvinden.

Artikel 8 Recht op enquete

De Cefara heeft een door de Raad van Toezicht toegekend recht op enquete.
Indien de Cefara gebruik wenst te maken van dit recht, dient zij dit vooraf met de bestuurder en/of de Raad van toezicht te bespreken.

Artikel 9 Verstrekken van inlichtingen en gegevens

9.1 De zorgaanbieder verstrekt de Cefara tijdig en desgevraagd schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.

9.2 De zorgaanbieder verstrekt de Cefara voorts, tenminste éénmaal per jaar, mondeling of schriftelijk algemene gegevens omtrent het beleid dat in het afgelopen jaar is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd.

9.3 De Cefara stelt de zorgaanbieder op de hoogte van regionale en landelijke ontwikkelingen binnen andere belangenbehartigingsorganisaties over beleidszaken, die de zorg- en dienstverlening aan cliënten betreffen.

Artikel 10 Bestuurssamenstelling

10.1 De statuten van de stichting OTT voorzien in een regeling, die waarborgt dat de Cefara invloed kan uitoefenen op de samenstelling van bestuur of raad van toezicht.

10.2 De hierboven bedoelde regeling houdt in dat 2 leden van de raad van toezicht worden benoemd op bindende voordracht van de Cefara.

Artikel 11 Commissie van vertrouwenslieden

11.1 De zorgaanbieder en de Cefara kunnen een beroep doen op een landelijke commissie van vertrouwenslieden.

11.2 De commissie van vertrouwenslieden heeft tot taak te bemiddelen en zonodig een uitspraak te doen:

a. Op verzoek van de Cefara in geschillen met de zorgaanbieder over de uitvoering van artikelen 3, 4 eerste en derde lid, 5, eerste lid en 9 van de WMCZ;

b. Op verzoek van de zorgaanbieder, indien deze ten aanzien van een onderwerp genoemd in artikel 3, eerste lid, onder i tot en met m van de WMCZ, een van dat schriftelijk uitgebracht advies afwijkend besluit wil nemen.

Artikel 12 Kantonrechter

12.1 De Cefara kan de kantonrechter van de woonplaats van de zorgaanbieder schriftelijk verzoeken de zorgaanbieder te bevelen de artikelen 2, 5, tweede lid, 7, 8 en 10, eerste lid van de WMCZ na te leven.

12.2 Eerst dient de Cefara echter schriftelijk de zorgaanbieder te verzoeken om de handelingen uit te voeren, overeenkomstig hetgeen in het verzoekschrift is verzocht. De zorgaanbieder moet een redelijke termijn krijgen om hieraan te voldoen. Als de Cefara zich niet houdt aan deze eisen, dan zal de kantonrechter de Cefara niet ontvankelijk verklaren en het verzoek niet in behandeling nemen.

12.3 De kantonrechter kan in zijn beschikking aan de zorgaanbieder de verplichting opleggen bepaalde handelingen te verrichten of na te laten.

12.4 De kosten van het voeren van rechtsgedingen door de Cefara komen alleen ten laste van de zorgaanbieder, indien deze van de te maken kosten vooraf in kennis is gesteld.

12.5 De kantonrechter kan op vordering van de Cefara de zorgaanbieder veroordelen tot het betalen van een geldsom, dwangsom genaamd, voor het geval dat aan de verplichting niet wordt voldaan.

Artikel 13 Openbaarheid van stukken

13.1 De zorgaanbieder stelt jaarlijks een schriftelijk verslag op over de wijze waarop de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen bij stichting Ons Tweede Thuis wordt toegepast.

13.2 De zorgaanbieder maakt binnen tien dagen na vaststelling de volgende stukken openbaar:

a. het jaarverslag;
b. op schrift gestelde uitgangspunten voor het beleid, waaronder begrepen de algemene criteria, welke bij de zorgverlening wordt gehanteerd;
c. een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten en andere voor cliënten geldende regelingen;
d. het verslag, bedoeld in artikel 13 lid 1 van dit reglement.

13.3 De openbaarmaking geschiedt door de stukken voor de Cefara ter inzage te leggen en op verzoek daarvan afschriften te verstrekken.

Artikel 14 Bescherming raadsleden

De raadsleden ondervinden geen hinder bij de zorg- en dienstverlening en bejegening door begeleiders en andere medewerkers van stichting Ons Tweede Thuis als gevolg van deelname aan de Cefara en activiteiten die daaruit voortvloeien.

Artikel 15 Duur van het reglement

15.1 Dit reglement gaat in op de datum waarop deze is ondertekend door stichting Ons Tweede Thuis en de Cefara.

15.2 Een besluit tot het vaststellen, wijzigen of intrekken van dit reglement behoeft de goedkeuring van zowel de Cefara als de Raad van Toezicht.

Artikel 16 Slotbepaling

16.1 Dit reglement zal na inwerkingtreding, elke keer na vaststelling van een nieuw beleidsplan van OTT, door de Cefara en de zorgaanbieder worden geëvalueerd.

16.2 Aangelegenheden die beide partijen raken maar niet in dit reglement zijn geregeld, worden behandeld in de geest van dit reglement.

DE ONDERTEKENING

Dit reglement is overeengekomen tussen de twee partijen:

De **Cefara** en de **Stichting Ons Tweede Thuis**

In dit reglement staat beschreven wat de Cefara en de stichting Ons Tweede Thuis met elkaar hebben afgesproken.

De **handtekening van de Cefara**

Aalsmeer, 28 april 2014 R.H.F. Verberg

Plaats, datum handtekening naam

De **handtekening van de stichting Ons Tweede Thuis**

Aalsmeer, 28 april 2014 R.J.W. de Bruijn

Plaats, datum handtekening naam