



JAARVERSLAG CENTRALE CLIENTENRAAD

2020





Inleiding

Dit is het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad.
Hierin lees je wat wij in 2020 hebben gedaan.
Veel plezier bij het lezen.

De leden van de Centrale Cliëntenraad

Inhoud

1. Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen	4
2. Locatieraden	5
3. Corona	6
4. Zorgverlening	7
5. Medezeggenschap	8
6. Veiligheid	8
7. Voor cliënten geldende regelingen	9
8. ABC-date	9
9. Leden CCR	10

1. Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

Per 1 juni 2020 is de wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 in gegaan. De wet zorgt ervoor dat de ideeën en wensen van onze cliënten binnen de organisatie meer tot uitdrukking komen.

‘We denken mee, we praten mee en we doen mee! Over onderwerpen die belangrijk zijn voor alle cliënten. Dit doen we als de bestuurder ons hierom vraagt’

Maar ook geven wij ongevraagd advies.

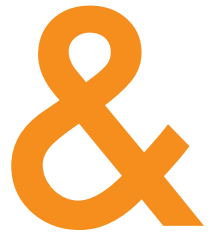
We proberen op te komen voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

De rechten en plichten van cliëntenraden en van bestuurders staan in de wet. Naast adviesrecht is er ook instemmingsrecht.

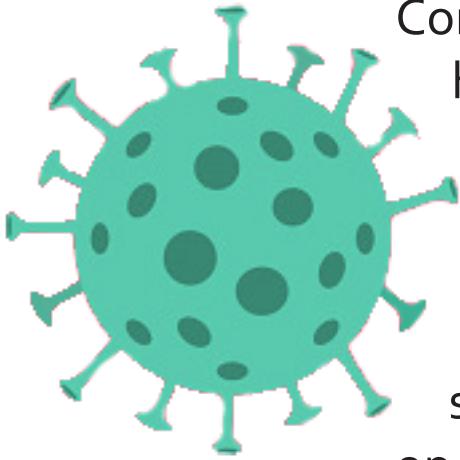
“We houden ons niet bezig met individuele vragen van cliënten. Die horen thuis bij de begeleider.”

2. Locatieraden

Afgelopen jaar zijn alle locatiemanagers geïnformeerd over de ingang van deze wet. Alle instellingen in de gezondheidszorg met meer dan 10 personeelsleden moeten een locatieraad instellen. De coach van de locatieraad moet onafhankelijk zijn. Dus, de coach moet op een andere plek werken dan waar hij of zij coach is. Voor de coaches is er afgelopen jaar een online bijeenkomst geweest of toelichting te geven over de nieuwe wet.



3. Corona



Corona was de rode draad in 2020. Het heeft flinke gevolgen gehad voor de cliënten en de medewerkers van OTT. Er moesten soms periodes lang zware maatregelen worden gepast. Bezoek mocht lang niet op de locatie komen, samen komen in de gezamenlijke ruimtes op locaties kon niet meer, tijdelijk sluiten van dagcentrum's. Het heeft een flinke impact gehad op een ieder. De CCR heeft veel meegedacht in de te nemen maatregelen.

Denk bijv ook aan de routekaarten van OTT. Ook werd er in elk overleg gevraagd hoe het ging. Wat horen zij terug van cliënten over alle regels en hoe we daar mee omgaan. Welke tips zijn er nog, zodat OTT die mee kon nemen in het neerzetten van afspraken. Niet alles was fijn om te doen, echter heeft de CCR het wel als fijn ervaren dat zij zo goed werden betrokken in alle richtlijnen. De CCR is van mening dat OTT moeilijke keuzes heeft moeten maken, maar de CCR staat achter de gemaakte keuzes.

Ook de vergaderingen van de CCR gingen anders dan anders. Online vergaderen. Dat was nieuw! En zeker niet eenvoudig voor een ieder. Gelukkig gaat het ons steeds beter af.

Waar heeft de CCR in 2020 verder over meegedacht en gesproken?

- Verbouwing/nieuwbouw/verhuizing/
- Onderhoud
- Overname Nieuw Amstelrade. Op 5 februari is het contract getekend voor de overname van de locaties van Nieuw Amstelrade. Nieuw Amstelrade bestaat al 50 jaar dus wij krijgen er veel kennis en ervaring bij.

4. Zorgverlening



Wet zorg en dwang: Vertrouwenspersoon: Cynthia Klaasing van Zorgstem is 1 van de externe cliëntvertrouwenspersonen (cvp). Er zijn 3 cliëntvertrouwenspersonen. Cliënten kunnen

contact opnemen als zij een klacht hebben. Het is belangrijk dat de klacht wel met de wet zorg en dwang te maken heeft. Dus als je denkt dat je in je vrijheid wordt beperkt.

5. Medezeggenschap

Rookbeleid: In het Nationaal Preventieakkoord staan afspraken over de aanpak van roken, overgewicht en problematisch alcoholgebruik. Dit akkoord is getekend door onder andere zorgaanbieders, zorgverzekeraars, gemeenten en de overheid. Ons Tweede Thuis gaat hier ook mee aan de slag. Hier gaan we in 2021 mee verder.

Huishoudelijk reglement: Dit is opnieuw besproken, NAH/LG is hier ook goed in meegenomen.

Werven nieuwe leden: Dit zou afgelopen jaar worden opgepakt. Door corona is dit niet helemaal gelukt, zoals we wilden. Omdat onze NAH/LG doelgroep binnen ons tweede thuis groeit. Zijn we aan het kijken om de CCR te verrijken met cliënten vanuit deze doelgroep. Zodat we een CCR hebben bij ons tweede thuis waarin alle cliënten goed worden vertegenwoordigd.

6. Veiligheid



BHV training voor cliënten: Er lijkt behoefte te zijn om als cliënt ook eens een training te krijgen in BHV. Dit wordt hopenlijk komend jaar opgepakt het ligt nu bij de academie.

7. Voor cliënten geldende regelingen

Vergoedingen binnen dagbesteding. Hier is het afgelopen jaar een werkgroep opgezet. Hier is een advies uitgekomen. Het eerste kwartaal van 2021 wordt dit advies gedeeld met de CCR en de Cefara. Ott wil dit advies wel gaan opvolgen, omdat er ook heel veel onderzoek is gedaan hoe dit bij andere organisaties gedaan wordt.

8. ABC-date



ABCDate is in de eerste instantie opgezet als een losstaand project. Toen dit afliep na twee jaar, konden we nog wel mee op de begroting van ontwikkelkracht, maar dit paste er eigenlijk niet tussen. Daarom is er voor gekozen om na dit jaar 2020 hier mee te gaan stoppen.

Ongevraagd advies van de CCR
Klimaatbeheersing

Gevraagd advies van de CCR
WZD functionaris

9. Leden CCR



Bianca van Zanten (Voorzitter)
Jorgen Bunte (reserve voorzitter)

Dirk-Marcel (lid)
Roos Veenboer (lid)
Gianni Kresjevski (lid)
Bart de Winter(lid)
Hermien Versluis (lid)
Jeroen van Lier (lid)
Otmar Vreed (lid)
John Hoek (Lid)

Afgetreden leden:
Frans Tijsseling
Clementien Nachtengaal



CENTRALE CLIËNTENRAAD

GEZOCHT!

We hebben nog 1 plek in de centrale cliëntenraad!

Ben jij wonend bij OTT en kun jij goed luisteren, heb je een duidelijke mening en wil je met plezier en energie meedenken en meebeslissen in verschillende beleidsmatige processen bij ons tweede thuis, dan zoeken wij jou!



www.onstweedethuis.nl