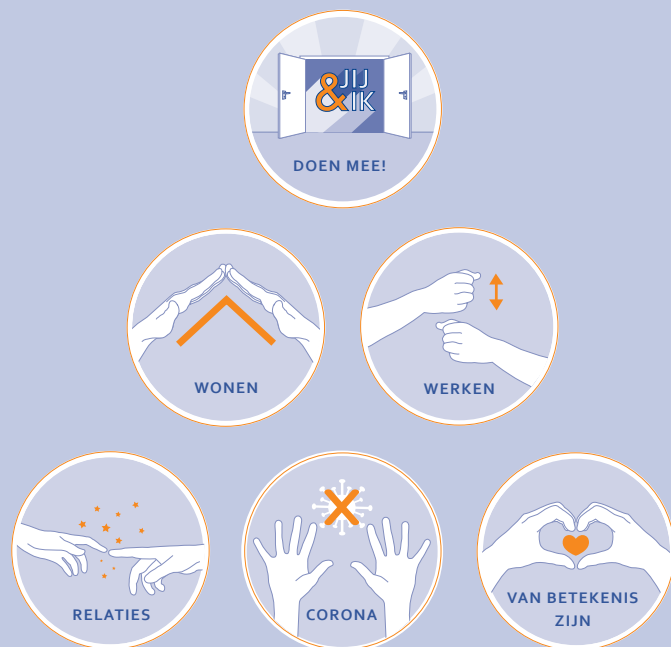


2021
2023



STRATEGISCH BELEID

onstweedethuis.nl



STRATEGISCH BELEID

4

Even stil staan en vooruit kijken

6

De komende twee jaar

8

Onze visie op 2030

18

Welke ontwikkelingen zien we nu?

26

Wat hebben we nodig om aan onze ambities te werken?

29

Samenvatting

31

Nawoord

JIJ & IK

Even stilstaan en vooruit kijken

Eens in de vier jaar staan we stil en kijken we hoe het gaat met Ons Tweede Thuis. Dat is een goede gewoonte. We proberen dan ook vooruit te kijken.

Wat staat ons te wachten?

Wat gebeurter in de samenleving en in de gehandicaptenzorg?

Op technologisch gebied en op de arbeidsmarkt. En natuurlijk in onze eigen organisatie. Wat heeft Ons Tweede Thuis in de komende jaren nodig om zich verder te ontwikkelen? Wat kan er beter? Op welke manier willen we vooruitkomen? Wat zijn onze ambitie en visie op de langere termijn?

Leidraad voor komende jaren

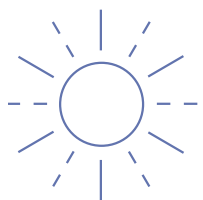
We proberen antwoorden te vinden op al die vragen en zetten dat in een strategisch beleidsplan. Zo'n strategisch beleidsplan geeft ons houvast en helpt ons verder. Je kunt het zien als een leidraad voor de komende jaren. Gedurende die jaren pakken we het strategisch beleidsplan er steeds weer bij en kijken we of we op de goede weg zitten. Het beleidsplan inspireert ons ook, want het laat ons zien waar we naartoe willen.

Eerst twee jaar vooruit kijken en dan doorkijkje naar 2030

Het coronavirus zal voorlopig nog onder ons zijn. We kijken daarom eerst twee jaar vooruit: eerst coronavrij worden en aan de slag gaan met alles wat we geleerd hebben. Afwachten welke veranderingen het coronavirus in de zorg teweegbrengt. Daarnaast kijken we in de verte, naar 2030, net als onze brancheorganisatie Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland. Onze ambitie is dat iedereen dan, op de eigen manier, mee kan doen in de samenleving. Dit beleidsplan heeft dus een korte en langere termijn.

Missie Ons Tweede Thuis

JIJ & IK, we werken samen. Dat zeggen we tegen elkaar en dat menen we ook echt. JIJ & IK: cliënten, hun naasten en vertegenwoordigers, medewerkers, vrijwilligers van Ons Tweede Thuis, gemeenten, zorgkantoren en andere (zorg)organisaties. Samen werken we aan een goed leven voor mensen met een verstandelijke, lichamelijke of meervoudige beperking, niet-aangeboren hersenletsel of autisme. Voor mensen van alle leeftijden. Onze missie is dat mensen zich kunnen ontwikkelen, zo veel mogelijk zelf keuzes kunnen maken, zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven en mee kunnen doen in de samenleving. Onze missie is ook bijdragen aan een maatschappij waar plek is voor ons allemaal, welke mogelijkheden en beperkingen we ook hebben.



HOUVAST



VINDINGRIJKHEID



INSPIRATIE



De komende twee jaar

Vindingrijkheid, houvast, inspiratie

We zijn vindingrijk. We willen houvast en zoeken voortdurend inspiratie. We hebben veel geleerd in en van het coronatijdperk. We hebben elkaar meer dan ooit nodig, want samen staan we sterk. Ons Tweede Thuis coronavrij houden, is eerst het belangrijkste doel. Daarnaast hebben we ook oog voor de gevolgen van corona voor medewerkers en cliënten. We willen zo veel mogelijk leren van wat ons is overkomen.

We moeten ook in deze tijd het lef hebben om naar de verre toekomst te kijken.

De komende twee jaar organiseren we bijeenkomsten voor kennisontwikkeling, leersessies met medewerkers, cliënten en hun naasten om samen naar die toekomst te kijken. Als je daaraan denkt, krijg je toch direct zin om aan de slag te gaan?



Onze visie op 2030

Iedereen kan meedoen in de samenleving



In 2030 kan iedereen meedoen in de samenleving

Dit hebben we voor ogen voor 2030: mensen hebben hun plek in de samenleving, ongeacht of zij een beperking hebben of niet. Vanzelfsprekend ook ongeacht hun afkomst, geslacht, levensbeschouwing of seksuele geaardheid. Dat beeld houden we voor ogen als we plannen maken of nieuw beleid maken, als we met zorgkantoren en gemeenten praten. Hier geloven we in.

We zien dat dit zich al aftekent in de samenleving en in de politiek en we beseffen dat het aansluit bij de diepe wens van veel cliënten en hun naasten.

Wij hebben een samenhangend aanbod van wonen, dagbesteding, werken en leren ontwikkeld. Veel cliënten willen meer dan dat: zij willen meedoen en meetellen in de samenleving waar zij middenin wonen.

De grote opdracht voor Ons Tweede Thuis en de samenleving is nog steeds: geef mensen met een beperking echt hun plek in deze samenleving.



Veel cliënten hebben vaak het gevoel dat ze niet echt meedoen en meetellen. Zij willen gelijkwaardig zijn en er gewoon bij horen zonder bijzonder te zijn. Zij willen van betekenis zijn voor anderen en ertoe doen en dat voelen. Alle cliënten willen gezien worden voor wie ze zijn, zodat zij hun talenten, mogelijkheden en zelfredzaamheid optimaal kunnen gebruiken. Met daarnaast oog voor de beperkingen, waarbij zij onze begeleiding nodig hebben.

Van betekenis zijn is een overkoepelend thema dat terug komt bij wonen, dagbesteding of werken en relaties.





Wat is de rol van Ons Tweede Thuis?

Aan de ene kant hebben wij de neiging om cliënten (onbewust) met de beste bedoelingen te beschermen. Hierdoor kunnen cliënten soms geen nieuwe dingen uitproberen. Terwijl dat juist wel nodig is om weer een stap verder te komen. Het lukt ons maar moeilijk om dat beschermen los te laten. Aan de andere kant zien wij dat de omgeving van de cliënt nog niet altijd klaar is om hem een volwaardige plek te geven. Iemand met een beperking ziet er misschien anders uit of reageert anders. Dat kan de buurvrouw, de manager in het bedrijfsleven of de huurbaas afschrikken.

Er zijn wetten zoals Wmo, Participatiewet, Jeugdwet en Wet zorg en dwang. Het beleid van wetten mag dan aansluiten op de wensen van eigen regie van mensen met een beperking, maar daarmee zijn we er nog niet. Zo lang de samenleving zich niet verder openstelt voor mensen met een beperking zul je zien dat zorginstellingen blijven beschermen.

Wat kunnen wij doen?

We gaan onze professionele expertise, kennis en ervaring inzetten om de samenleving toegankelijker te maken voor mensen met een beperking.

Zorg is maatwerk

We gaan altijd uit van de behoeften van een cliënt: wat wil en kan iemand? Dat verschilt per mens. Maatwerk dus. Toch zijn er algemeen menselijke behoeften zoals zinvolle daginvulling, zelf van betekenis zijn voor de ander en gelijkwaardig zijn.

Dat betekent ook meedoen en zichtbaar zijn in de samenleving.

Dat ziet er per persoon misschien anders uit, maar wij geloven erin dat dat voor iedereen kan. De driehoek cliënt-familie-begeleider is essentieel om elkaars behoeften te ontdekken en hiermee aan de slag te gaan.

Beschermen, loslaten, vangnet

Zorg is maatwerk, zeiden we al. Wie (tijdelijk) bescherming nodig heeft, zullen we beschermen. Wie toe is aan een volgende stap helpen wij daarbij. Dan laten wij een stukje los. Bijvoorbeeld als iemand doorgroeit van beschermd wonen naar zelfstandig wonen. Of van werken op een dagcentrum naar werken in de supermarkt. Daarbij blijven we kijken naar wat iemand kan en aankan en zijn we het vangnet als er weer wat meer bescherming nodig is. Ook gaan we veel meer het gesprek aan met mensen buiten de driehoek cliënt-familie-begeleider over hoe het is om te leven met een beperking. Zodat angst en onbegrip plaatsmaken voor begrip en betrokkenheid en openheid naar mensen met een beperking.



Wederkerigheid

Natuurlijk doen medewerkers van Ons Tweede Thuis nu ook wat ze kunnen. Maar we mogen van de samenleving ook best wat verwachten. Iedereen kan deel uitmaken van die samenleving. Beperking of niet, meedoen geeft waardering en betekenis. Aan de mensen met een beperking én aan de samenleving. Hoe zit het dan met die wederkerigheid? Oprecht luisteren en begrip hebben voor elkaar zijn de basis. Eenvoudig: de mensen in de supermarkt en in het bedrijfsleven zien ook dat mensen met een beperking iets kunnen bijdragen, dat zij van betekenis kunnen zijn. Dat het waardevol is om hen een plek te bieden, om de samenleving nog completer maken.

Meedoen op je eigen manier

Hoe hard je als medewerker ook je best doet, je kunt de voldoening van acceptatie, van meetellen en meedoen niet vervangen. En dat is wat de samenleving te bieden heeft. Dat betekent dat Ons Tweede Thuis in de komende tien jaar zo naar de samenleving kijkt: hoe kunnen we bewerkstelligen dat iedereen mee kan doen op zijn eigen manier. Dat betekent ook dat we kijken hoe ons huidige aanbod hierbij past en welk aanbod we dan willen ontwikkelen. Zo maken we de verbinding met elkaar.

Van uitsluiten naar ruimte maken voor mensen met een beperking

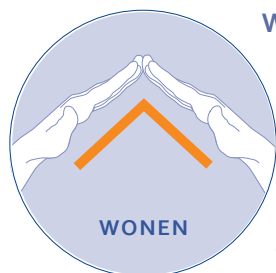
Mensen met een beperking zien er soms anders uit, komen soms moeilijker uit hun woorden of maken onverwachte bewegingen. De buurman, de medewerker in de supermarkt of in de bibliotheek weten vaak niet wat dat gedrag betekent, vinden het vreemd. Soms roept dat misschien wel angst op. En dat merk je natuurlijk als jij die ander met een beperking bent. Onbewust hebben we er samen voor gezorgd dat mensen met een beperking zich minder welkom voelen. Het vraagt tijd en inzet om dat te veranderen. We moeten van uitsluiten naar ruimte maken voor mensen met een beperking. Van exclusie naar inclusie. Voor mensen met een beperking die dat willen, want ook hier is maatwerk nodig.

Samenleving helpen om toegankelijker te worden

Ons Tweede Thuis wil nadrukkelijk de professionele kracht inzetten om de samenleving toegankelijk te maken. Zodat iedereen in de bus, op het terras, op de markt, in de winkel, bij de sportclub, op televisie en op sociale media zijn plek en rol vindt. We kunnen allemaal van waarde zijn voor elkaar en voor de samenleving, welke beperkingen we ook hebben. We willen dat iedereen het - bijna als vanzelf - mensen met een beperking gunt om dezelfde gelijkwaardige plek in de samenleving in te nemen.



Wat betekent dat voor wonen, dagbesteding/werken/leren en relaties?



Wonen

In alle bestaande vormen van wonen zoals groepswonen, appartement wonen en ambulante begeleiding hebben we meer aandacht voor meedoen in de samenleving en voor van betekenis zijn. We zetten onze professionele kennis, expertise en ervaring in om vormen van wonen te ontwikkelen die daarbij passen. We bieden onze samenwerkingspartners zoals welzijnsorganisaties en woningcorporaties nog meer onze kennis aan. We laten vooral de persoon áchter de beperking of het letsel zien, met oog voor iemands mogelijkheden en ervaringen. We laten zien wat we voor elkaar kunnen betekenen, welke beperking we ook hebben; dat vinden we belangrijk.

We leggen gemeenten en zorgkantoren uit dat dit de volgende ontwikkelstap is voor mensen met een beperking én voor de samenleving. Beleid, regelgeving, verantwoording en financiering moeten gaan aansluiten op deze ontwikkeling. Een voorbeeld: bij ambulante financiering zou de verantwoording moeten gaan over de doelen van de cliënt én de inzet om contacten in en met de wijk te realiseren. Zo willen we stap voor stap meer toegankelijkheid voor mensen met een beperking. Een cliënt zei het mooi: "Ze moeten mij gaan zien als ik de winkel ben, in plaats van mijn rolstoel." We willen meer begrip, ook voor cliënten met ingewikkeld gedrag, zoals iemand met een lichte verstandelijke beperking die snoepjes pikt omdat zijn zakgeld op is en die weer een winkerverbod krijgt.

Dagbesteding, werken & leren

Voor mensen met een beperking is dagbesteding meestal heel waardevol. Er zijn mensen die je helpen zodat je dingen aankunt. Die je stimuleren om je verder te ontwikkelen. Maar dagbesteding is meestal nog georganiseerd op locaties van Ons Tweede Thuis. Dat vraagt extra aandacht voor hoe je mee kunt doen in je eigen wijk of woonplaats.



Wij willen die extra aandacht geven en dat doen we ook al op verschillende plekken.

We leggen de lat hoog: voor iedereen is er een plek in de samenleving waar je zichtbaar bent, waar je van betekenis kunt zijn voor anderen, andere mensen kunt ontmoeten en mee kunt doen, hoe zwaar je beperking ook is.

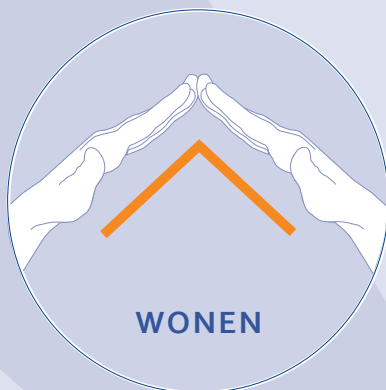
Veel mensen met een beperking kunnen een stap naar werken en leren zetten, maar dat kunnen zij niet alleen. Dat kan wel als de samenleving en wij mee veranderen. Bijvoorbeeld in onze manier van beleid maken en begeleiden. Wij willen het gat dat cliënten moeten overbruggen naar de samenleving kleiner maken. Het leven wordt ingewikkelder, er gaat steeds meer digitaal, de automatisering neemt toe. Een voorbeeld: straks is ook het openbaar vervoer helemaal onbemand. Aan wie moet je dan de weg nog vragen als je niet zo goed thuis bent in 92920v? Daarom kijken we bij alle plannen die we bedenken, ook naar andere organisaties. We gaan in gesprek met een school, een woningcorporatie, een gemeente of een zorgkantoor en delen onze expertise en ervaringen. Wij hebben jarenlange ervaring. Die zetten we in om meer mogelijkheden te scheppen als het gaat om werken en leren voor mensen met een beperking. We gaan daar echt moeite voor doen en we proberen anderen enthousiast te maken in deze ontwikkeling. We werken dit uit in een visie dagbesteding.

Relaties (sociale contacten)



Van betekenis zijn kan in kleine en grote dingen zitten. Het is heerlijk om rondjes te fietsen op het terrein van de locatie, maar het is ook heel leuk om samen met je begeleider te fietsen. Om naar het dorp te rijden naar de bibliotheek of een winkel om iets te halen. Je doet misschien vanwege je beperking langer over een klus dan je collega zonder beperking. Maar je krijgt waardering. Je helpt mee om iets te maken. Je bent van betekenis, omdat je deel uitmaakt van de samenleving. Misschien

ben je erg beperkt en moet je een helm op omdat je vaak valt. Misschien kun je niet een hele klus maar wel een paar onderdelen van een klus uitvoeren. Toch, als je ergens een paar uur papier kunt versnipperen, draag je ook bij. Of je gaat 's ochtends met de groep melk halen bij de supermarkt voor de bedrijfskantine. Je doet mee, je wordt gezien, mensen praten met je. Je krijgt waardering en je hoort erbij. Je kennis en ervaring worden benut en je mogelijkheden en talenten krijgen ruimte.



WIJ DOEN MEE!

JU&IK



LEF KWETSBAAR VERBINDEND ZELFBEWUST KRACHTIG

Welke ontwikkelingen zien we nu?

We hebben vooruit gekeken naar 2030 en een groot doel gesteld: iedereen die dat wil, kan meedoen in de samenleving en wij gaan daar ons uiterste best voor doen. Dan kijken we nu wat er op ons afkomt. Want ook dat bepaalt onze stappen voor de komende jaren.

Digitalisering

Al voor corona nam de digitalisering enorm toe. Tijdens de pandemie ging dat nog veel harder en het gaat waarschijnlijk in steeds hoger tempo door. Denk maar aan beeldbellen, zorg op afstand, apps en sociale media. Dat moet allemaal veilig en toegankelijk zijn en het mag niemands privacy aantasten.

Die digitalisering heeft een schaduwzijde voor mensen met een beperking. Het kan alles ingewikkelder maken. Je moet nogal wat kunnen in deze digitale wereld: een beetje technisch inzicht en vooral het talent om te kiezen uit de vele informatiestromen. Je moet ook snappen dat er internetcriminaliteit is en dat verkeerde mensen misbruik maken van het vertrouwen van anderen. Daar is weerbaarheid en alertheid voor nodig.

Wat betekent dit voor Ons Tweede Thuis?

Soms ondersteunen we cliënten al goed in de digitale wereld. Soms willen we cliënten te graag beschermen en nemen hen dan maar niet mee in de digitalisering. De digitale wereld biedt ook veel kansen. We willen de digitale wereld voor medewerkers en voor mensen met een beperking en hun naasten toegankelijk maken.

Technologische ontwikkelingen

De technologische ontwikkelingen in de zorg kunnen het leven van mensen die te maken hebben met beperkingen, veiliger, leuker en gezonder maken. Het kan meer vrijheid bieden, die vaak zo gewenst is.

Wat betekent dit voor Ons Tweede Thuis?

Ons Tweede Thuis ziet dat technologie steeds meer een onderdeel wordt van ons werk. We zien ook dat we als organisatie al meer en meer wennen aan dat idee en we gaan steeds meer de voordelen zien. We hebben al mooie voorbeelden gezien: domotica om zelfstandigheid te bevorderen of de *cradle* of zeehond Paro om contact te maken. We willen actief op die weg doorgaan en daar ook op investeren.



Krapte op de arbeidsmarkt

Er is een enorme vraag naar personeel. Werknemers hebben het voor het kiezen. Dat zien we terug in een stijgend verloop, oplopende loonkosten (cao-stijgingen) en meer wensen van medewerkers. Een sneller verloop vraagt van zorgorganisaties een enorme inzet op het gebied van werving en selectie en van behoud van medewerkers. Goed en snel inwerken en deskundigheid bevorderen is nodig. Door een groeiend aantal zij-instromers is er behoefte aan verkorte leertrajecten met dezelfde kwaliteit en hetzelfde resultaat. Vaak een combinatie van digitale en fysieke lessen. Door de vergrijzing en de toename van de zorgvraag neemt de concurrentie op de arbeidsmarkt de komende jaren toe.

Wat betekent dit voor Ons Tweede Thuis?

We gaan alle creativiteit benutten om te laten zien dat wij een aantrekkelijke werkgever zijn waar je jezelf kunt ontwikkelen en waar je fijn samenwerkt met je collega's. Hierdoor zijn we in staat om:

- nieuwe medewerkers te vinden.
- huidige medewerkers te behouden, door naar medewerkers te luisteren en hen te ondersteunen, zodat zij zich gehoord voelen en zich verbonden voelen met de organisatie.
- werkprocessen anders in te richten, voor meer werkplezier en zodat we dezelfde kwaliteit bereiken met, als dat kan, minder medewerkers.

Financiën: betaalbare zorg

Dat de kosten voor zorg in Nederland oplopen, is al jaren bekend en al jaren doet de overheid er van alles aan om de kosten te beheersen. Gemeenten, zorgkantoren en zorgorganisaties willen een gezonde financiële bedrijfsvoering. Sturen op budgetten wordt soms leidend. Maar er is een heel groot dilemma, want we willen ook kwaliteit, we willen voor onszelf en ons familielid het allerbeste en we willen als medewerkers het allerbeste leveren. Nederland loopt in de komende jaren tegen de grenzen van de betaalbaarheid van de zorg aan.

Wat betekent dit voor Ons Tweede Thuis?

Wij zijn een financieel gezonde organisatie en dat willen we graag zo houden. Ons Tweede Thuis wil steeds meer sturen op kwaliteit.

Wij gaan actief participeren in het gesprek over zorgvernieuwing want daar liggen kansen. Zorgvernieuwing én in de hand houden van de kostenstijging. Ons uitgangspunt is dat we vertrouwen hebben in de kennis en kunde van de medewerkers, dat ondersteunen we optimaal. Verder wordt de dialoog met al onze partners steeds belangrijker. Samen kennis opdoen en samen leren. Gemeenten en zorgkantoren kennen de beleidsagenda's, weten wat de samenhang is met andere ontwikkelingen en kunnen dat ook inbrengen. Wij hebben tientallen jaren ervaring, goed opgeleide medewerkers en we kennen de praktijk van alle dag. Samen scheppen we de leer-ontwikkel-combinatie van de toekomst. Dat vraagt natuurlijk om oefening en goede wil.

Vergrijzing: kwaliteit van zorg

De bevolking van Nederland is geleidelijk aan het vergrijzen.

Wat betekent dit voor Ons Tweede Thuis?

We hebben te maken met ouder wordende cliënten en dat vraagt specifieke deskundigheid. We blijven nadenken over kwaliteit van zorg en kwaliteit van leven. Ook ethische vraagstukken over behandelen in kwetsbare situaties gaan we niet uit de weg.

Belang van informele zorg

We zien landelijk steeds meer aandacht voor de verhouding formele zorg door professionals en informele zorg door mantelzorgers en vrijwilligers.

Wat betekent dit voor Ons Tweede Thuis?

We gaan in gesprek met cliënten en hun naasten over de bijdrage van naasten en vrijwilligers, informele zorg dus. Aandachtspunt is dat veel mantelzorgers aangeven dat zij overbelast zijn. We zijn natuurlijk heel blij met alle mantelzorgers met wie wij nu samenwerken!

Duurzaamheid

Duurzaamheid is een breed begrip, maar het komt er in het kort op neer dat in een duurzame wereld mens, milieu en economie met elkaar in evenwicht zijn, zodat we de aarde niet uitputten. Wereldwijd en ook landelijk is dit een belangrijk thema. Samen zijn we ook verantwoordelijk voor de mensen die na ons komen.



Wat betekent dit voor Ons Tweede Thuis?

Duurzaamheid heeft en krijgt een belangrijke plek in ons beleid. Om dit te bekrachtigen hebben wij de Greendeal ondertekend. Wat gaan we doen?

- Wij gaan meewerken aan een CO²-reductie van 50% in 2030 en we zijn - net als heel Nederland - in 2050 een volledig circulaire economie. We houden daar nu al rekening mee bij ver- en nieuwbouw.
- We werken en bouwen met duurzame materialen die herbruikt kunnen worden. Van vastgoed tot inrichting, computers en mobiele telefoons. Circulaire bedrijfsvoering dus.
- We zorgen dat er geen medicijnresten meer in het afvalwater belanden.
- We helpen om de leefomgeving en het milieu gezond te maken en te houden.
- We zijn zorgvuldig met scheiden van afval.

(Wetenschappelijk) onderzoek

De gehandicaptenzorg had lang meer een doe-cultuur dan een onderzoekscultuur. Dat is echt veranderd. We werken steeds meer met methodieken die wetenschappelijk onderbouwd zijn én hun waarde in de praktijk hebben bewezen.

Wat betekent dit voor Ons Tweede Thuis?

Ons Tweede Thuis doet actief mee met wetenschappelijk onderzoek, onder andere via het Ben Sajat Centrum en de Vrije Universiteit. De zorgvraag van mensen met een beperking en hun naasten wordt groter en ingewikkelder. Wat kan wel en wat kan niet, wat werkt wel en wat niet? Onderzoek laat dat zien en daar blijven we graag volop aan meedoen. Het levert ons veel op in ons dagelijks werk.

Dialogoog met cliënten en familie

De (zorg)vraag van mensen met een beperking en hun naasten klinkt steeds meer door in de samenleving. Zij hebben een stem en hoe kunnen we die beter horen en beter begrijpen?

Wat betekent dit voor Ons Tweede Thuis?

Bij Ons Tweede Thuis horen we de roep om meer zelfbeschikking, eigen regie, maatwerk en we horen het verlangen naar eigenwaarde. We ervaren meer mondigheid van cliënt en zijn naasten. Het corona-tijdperk is ook een grote les. Informeren is niet genoeg. Juist als het zo ingewikkeld is, hebben we de dialoog nodig. Dat geeft vertrouwen. Allerlei dilemma's vragen van de driehoek cliënt-familie-begeleider flexibiliteit, houvast, gelijkwaardigheid en vertrouwen. Denk maar aan waardig sterven, de juiste behandeling, de juiste huisvesting, verhuizen.

De medewerker blijft een belangrijke rol spelen en kan vanuit meerdere hoeken kijken en zijn kennis delen met anderen. Maar antwoorden kunnen niet meer alleen van de medewerker komen. We moeten ruimte maken voor de vragen en antwoorden van mensen met een beperking zelf. En we kunnen nog meer gebruik maken van het netwerk van de cliënt. Zij kennen hun naaste immers heel goed en dat kan helpen om goed aan te sluiten bij de persoon en behoeften van de cliënt. Om maatwerk te bieden. Oprecht luisteren en begrip hebben voor elkaar zijn de basis.

We werken relatiegericht. In gesprek met elkaar kijken we wie de cliënt is, welke behoeften hij heeft en hoe wij daarbij kunnen aansluiten. We stemmen met elkaar af: wat is een passend antwoord op de vraag van de ander. De gelijkwaardigheid binnen de driehoek cliënt-familie-begeleider staat daarin centraal. Samen leren en ontwikkelen zal dus vooral gaan om hoe we die dialoog aangaan en inzetten - samen in de driehoek.

Dit past ook goed bij ons uitgangspunt dat we werken vanuit de bedoeling. Dat betekent dat je altijd het doel voor ogen houdt: een goed leven voor mensen met een beperking. Dat we steeds ook vanuit het perspectief van cliënten en hun naasten kijken. In de relatie cliënt-familie-begeleider maar ook op locatie- en organisatieniveau. Via locatie- en familieraden en Centrale Cliëntenraad en Centrale Familieraad. Werken vanuit de bedoeling betekent ook iets doen omdat het nodig is en niet alleen omdat iets nu eenmaal zo hoort of gewoonte is. In de relatie is steeds meer aandacht voor de gelijkwaardigheid en voor ieders rol. Er is ook aandacht voor de emoties van cliënt en familie. We gaan een relatie aan met elkaar en onze medewerkers zijn met hun volle aandacht aanwezig in het contact met de ander.

Administratieve taken

Wat wil je vastleggen en wat niet? De administratieve druk is hoog en die moet omlaag. Soms gaat het vooral om het gevoel dat je erbij hebt. Een medewerker, ouder of cliënt kan het lastig of vervelend vinden, terwijl het wel nuttig is. Aan de andere kant is er de te ver doorgeslagen controle van een overheidsinstelling of financier. Of het is de zorginstelling zelf, een locatie of team, omdat lijstjes afvinken nou eenmaal zo makkelijk werkt. Administratie is soms nodig maar misschien vaak ook niet. Soms kan het een stuk efficiënter. Wil je de administratieve lasten verlichten, dan moet je ook naar gedrag kijken en dat aanpakken.

Wat betekent dit voor Ons Tweede Thuis?

Administratieve taken willen we zo slim mogelijk doen. We kijken naar de processen en het gedrag van de medewerkers om dit te behalen. Ons doel is zo min mogelijk administratie. En meer tijd voor direct contact met de cliënt.

Doelgroep niet-aangeboren hersenletsel

Niet-aangeboren hersenletsel is schade aan de hersenen, ontstaan in de loop van het leven. Door bijvoorbeeld een beroerte of traumatisch hersenletsel. In Nederland leven naar schatting 650.000 mensen met de gevolgen van niet-aangeboren hersenletsel. Jaarlijks groeit deze groep fors.

Wat betekent dit voor Ons Tweede Thuis?

In 2020 is Ons Tweede Thuis gegroeid met acht locaties voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel (nah) en/of een lichamelijke beperking (lg) in Amsterdam en Diemen. Dat maakt ons een van de grotere aanbieders voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel.

Er zijn vragen waar we met elkaar over nadenken:

- Visie op de doelgroep nah en lg binnen onze organisatie en wat betekent dat voor de ondersteuning en de expertise.
- Ontwikkeltraject voor deze medewerkers passend bij de zorgvisie.
- Externe samenwerking in de keten, wat hebben we te bieden en waar kunnen we van leren.

Wat hebben we nodig om aan onze ambities te werken?

We hebben beschreven wat we de komende twee jaar willen bereiken. We hebben een blik in de toekomst geworpen: wat willen we in 2030 bereikt hebben. We hebben gekeken naar interne en externe ontwikkelingen. Hieronder beschrijven we het kader om onze ambities waar te kunnen maken. Dat doen we voor goed leven, goed werk en goed organiseren. Deze punten zie je ook weer terug in een praktische jaaragenda voor Ons Tweede Thuis. Locaties vertalen dit verder door in de locatieplannen en werken aan deze doelen volgen de plan-do-check-act cyclus.



Goed leven

Goed leven is veel omvattend en heel verschillend per mens. We gaan altijd uit van de behoeften van een cliënt: wat wil en kan iemand? Dat verschilt per mens. Maatwerk dus. De driehoek cliënt-familie-begeleider is essentieel om elkaars behoeften te ontdekken en hiermee aan de slag te gaan. Oprecht luisteren en begrip hebben voor elkaar zijn de basis. Daarnaast zijn er algemeen menselijke behoeften zoals zinvolle dag-invulling, zelf van betekenis zijn voor de ander en gelijkwaardig zijn. Dat betekent ook meedoen en zichtbaar zijn in de samenleving. Deze uitgangspunten hebben we helder beschreven in onze zorgvisie waar onze medewerkers goed mee kunnen werken. Ook hebben we een actuele

vastgoedvisie die aansluit bij de zorgvisie en de maatschappelijke trends. En tot slot is er een visie op werk en dagbesteding in dezelfde lijn in ontwikkeling. Kortom, er staat een heldere basis klaar voor onze medewerkers, cliënten en familie, zodat dit per locatie, team en individu een concrete invulling kan krijgen.





Goed werk

Als je iets leert, groei je een stukje. Met elkaar zijn we voortdurend in ontwikkeling en leren we steeds bij. Eigenlijk leren we de hele dag door. Leren en ontwikkelen vind je terug in alle hoeken en gaten van de organisatie. Veel mensen denken bij leren aan een opleiding of training, maar we leren vooral in alle dagelijkse situaties. Je leert hoe een apparaat werkt, je krijgt nieuwe inzichten als je met ouders overlegt of als je met een collega meekijkt. Dat noemen we werkplek-leren. Als je stilstaat bij wat je op die momenten leert, kun je het daarna opnieuw toepassen of bedenken wat je nog bij wilt leren. Zo kunnen medewerkers, teams en Ons Tweede Thuis als organisatie zich blijven ontwikkelen. Het is heel leuk om elkaar eens te vertellen wat je zou willen leren en/of geleerd hebt van de ander. Wanneer we dit

actief en bewust doen, creëren we met elkaar een omgeving waar leren en werken samenvallen. Een omgeving die inspireert, stimuleert en waarin we ons verbonden met elkaar voelen.

Goed organiseren

We willen binnen Ons Tweede Thuis onszelf slim organiseren. We doen liever geen dingen dubbel. Werken in systemen is geen doel op zich, maar de systemen helpen ons in het dagelijks werk. Snelheid en gebruiksgemak staan bovenaan. In de organisatie zijn er verschillen per locatie, maar sommige zaken doen we integraal omdat dat simpelweg effectiever is zoals de centrale inkoop van energie. We werken planmatig in alle lagen van de organisatie zodat we efficiënt en effectief zijn. Een randvoorwaarde is dat we helder met elkaar communiceren. Daarnaast is het heel belangrijk dat verantwoordelijkheden zo dicht mogelijk bij de teams en bij de begeleider liggen. We bespreken wat goed gaat en wat beter kan en durven elkaar ook feedback te geven.

Samenvatting

Ons Tweede Thuis is coronavrij

Houvast, vindingrijkheid en inspiratie hebben ons door de coronacrisis heen geholpen. We werken toe naar een moment dat Ons Tweede Thuis coronavrij is en dat we de huidige maatregelen kunnen versoepelen. Corona heeft een ieder geraakt. We willen daarom bewust stilstaan bij wat ons is overkomen, om van daaruit weer door te kunnen gaan met de toekomst.

Goed leven, goed werk, goed organiseren

Daarnaast blijven we ook doen wat we al deden: we ondersteunen cliënten om een zo goed mogelijk leven te ervaren. Bij wonen, werk of dagbesteding, relaties en van betekenis zijn. Blijven leren en ontwikkelen met elkaar is daarbij belangrijk. We leren als organisatie en als individu. We leren vooral van elkaar. In de driehoek client-familie-begeleiding. Oprecht luisteren en begrip hebben voor elkaar zijn de basis. Ook willen we binnen Ons Tweede Thuis onszelf slim organiseren. We doen liever geen dingen dubbel. Communiceren helder met elkaar. Zodat we alle tijd die we hebben zo goed mogelijk besteden aan de ondersteuning bij een goed leven.

Perspectief op de toekomst warm houden

Voor het vergezicht gaan we nog een stap verder. Daarin staat het echte meedoen centraal voor de mensen die wij ondersteunen bij wonen, werk of dagbesteding, relaties en van betekenis zijn. En daarvoor moet de samenleving toegankelijker worden voor mensen met een beperking. Wij geloven erin dat ieder mens ongeacht beperking van betekenis kan zijn en een zinvolle bijdrage kan leveren. Uiteraard is deze invulling voor iedereen verschillend. Onze medewerkers hebben veel kennis en ervaring om mensen met een beperking te ondersteunen. Juist dit gaan we inzetten om de samenleving te helpen meer open te staan voor mensen met een beperking. Dat betekent veel samenwerken, minder beschermen en meer loslaten. Op alle vlakken en voor alle betrokkenen een uitdaging. We zijn enthousiast en we gaan de mensen om ons heen enthousiast maken.



Meedoen op je eigen manier
Jezelf zijn
In alle puurheid
Ongedwongen
Vrij en met plezier
Dat gevoel gunnen we iedereen
Een foto zegt meer dan 1000 woorden

*De fotografie is tot stand gekomen
in samenwerking met dagcentrum Floriande.*

Nawoord

Ondanks dat we leven in een tijd van corona, is het Ons Tweede Thuis gelukt om strategisch beleid te maken. Veel mensen dachten en ontwierpen mee. Vele medewerkers, cliënten, hun naasten, mensen van de gemeenten en de zorgkantoren hielpen en adviseerden ons in dit proces. Henk Nies (professor Organisatie en beleid in de langdurige zorg) begeleidde ons bij de vele gesprekken.

In 2021 en verder gaan we met dit strategisch beleidsplan aan de slag. Natuurlijk met allerlei creatieve vormen die we daarbij gaan ontwikkelen. Zo kunnen we goed voorbereid de komende jaren in. We maken bij dit strategisch beleid een jaaragenda met concrete acties voor de komende twee jaar. De komende twee jaar organiseren we bijeenkomsten voor kennisontwikkeling, leersessies met medewerkers, cliënten en hun naasten om samen naar die toekomst te kijken. Eind 2022 gaan we evalueren, met dit plan in de hand, en stellen we het bij voor de twee jaar daarna en kijken we verder vooruit naar 2030.

Wij bedanken iedereen die in deze bijzondere tijd de ruimte kon vinden om niet alleen naar het nu te kijken, maar de blik verder naar voren te richten.

