

Jaarverslag CCR 2022



Leden CCR:

Bianca van Zanten (voorzitter)

Jorgen Bunte (vice-voorzitter)

John van Hoek

Roos Veenboer

Otmar Vrees

Laura de Winter

Rudolf Kroeze

Nieuwe leden:

Paul Wessel

Andre van Veen

Coach CCR:

Annemarie Mentink

Raad van Toezicht/ Governance

De bestuurder, Roel en later Susan, is de baas in de organisatie. De Raad van Toezicht moet toezien of de bestuurder op de juiste wijze zijn/haar beslissingen neemt. Dit kan zijn op het gebied van financiën, integer zijn, alle belangen afwegen, risico's in beeld hebben. De CCR is betrokken geweest bij het maken van een nieuwe governance overeenkomst voor de organisatie. In dit document staan afspraken over de manier waarop de Raad van Toezicht, Raad van Bestuur, OR, Cefara en CCR samenwerken.

Nieuwe bestuurder

De CCR is nauw betrokken geweest in het maken van de profielschets voor de nieuwe bestuurder. Zij hebben hierbij ook de achterban via een enquête gevraagd om hierover mee te denken. Een deel van de CCR is ook bij de sollicitatiegesprekken aanwezig geweest en hebben hun advies uitgebracht aan de Raad van Toezicht over wie zij de meest geschikte kandidaat vonden. De CCR is tevreden met de keuze van de RvT om Susan Veenhoff aan te stellen als de nieuwe bestuurder.

Nieuwsbrief

De notulen van de CCR vergadering gaan nu naar cliëntenraden 1op1 door, maar dit zorgt in de praktijk nog wel eens voor onrust of verwarring. Hiervoor heeft de CCR besloten dat nadat de notulen zijn gemaakt de belangrijkste zaken uit deze notulen in een nieuwsbrief worden gemeld.

Deze verstuurd de CCR dan 6x per jaar (na de CCR met bestuurder) naar de locatieraden. De nieuwsbrief kan tevens gebruikt worden om bijvoorbeeld de leden van de CCR voor te stellen zodat de CCR ook een gezicht krijgt en er meer samenwerking komt met de locatieraden. Notulen blijven wel op te vragen.

Nieuwe ECD

Het nieuwe ECD komt eraan, maar het duurt allemaal langer als verwacht, door het stoppen van het oude ECD is er wel haast geboden met het overzetten. Het was de bedoeling dat er cliënten betrokken zouden worden bij het proces, maar dit verloopt wat anders als verwacht. De CCR wordt op de hoogte gehouden als het proces in de fase komt waarbij cliënten alsnog mee mogen denken/testen. Er is een presentatie geweest en de reacties zijn dat het er heel anders uitgaat zien, maar wel gebruiksvriendelijker is ook voor cliënten die in hun eigen ECD kunnen meelezen. Er is ook na te gaan wie er toegang hebben (gehad) tot jouw ECD.

Internet en wifi

Er is veel te doen rondom het internet en WIFI voor cliënten, het is nog niet op alle locaties beschikbaar of goed werkend. Afdeling ICT is op vraag van de CCR in de vergadering geweest en heeft hierover uitleg gegeven. Het gaat hier dan om internet (draadloos en bekabeld), TV en Telefonie. Client zorgt zelf voor apparatuur en abonnement. OTT moet ervoor zorgen dat de aansluitingen in iedere woning aanwezig is, maar dit is in sommige gevallen een ingewikkelde klus om dat de gebouwen verouderd zijn. Om het goed te laten werken is er techniek, bekabeling, in sommige gevallen toestemming voor bijv. graafwerkzaamheden en ook financiën nodig. OTT gaat dit in fases op orde brengen, maar dit kan ivm het

kostenplaatje niet allemaal te gelijk. Er worden nu op een aantal locaties pilots gedraaid, verwachting is dat dit tot 2023 zal duren.

Medezeggenschapsregeling en Huishoudelijk reglement

CCR en Cefara gaan samen in overleg om zo de reglementen goed aan te passen en op elkaar af te stemmen, zodat alles volgens de regels uit de WMCZ 2018 is afgesproken. Daarna zal de CCR in gesprek gaan met de bestuurder en deze met elkaar ondertekenen. De achterban (locatieraden) hebben instemming op een deel van de medezeggenschapsregeling. Zodra deze af is zal dit ter goedkeuring aan de raden worden aangeboden.

Beheer eigen cliëntenraad mailadres

Afgelopen periode is er vanuit de CCR de vraag neergelegd bij verschillende afdelingen over het krijgen van toegang voor de leden van de CCR tot cliëntenraad@onstweedethuis.nl. Op dit moment kunnen alleen coach en secretariaat in deze mail. De CCR heeft de wens om deze ook zelf te kunnen beheren. Het belangrijkste argument is het zelfstandig kunnen werken, als volwaardig worden gezien. Susan heeft hiervoor toestemming gegeven en e.e.a. gaat geregeld worden.

Project Spaarne

De projectleider van het Spaarne in Heemstede is in de vergadering geweest om iets vertellen over het project en het proces. Het Spaarne heeft een oppervlakte van 8000m² en is sinds april 2021 eigendom van OTT, het voormalig ziekenhuis is hiermee het grootste pand van OTT. Er zijn op dit moment nog verschillende zorgaanbieders in het pand aanwezig, die ook in de toekomst blijven. De Wollewei, de Liede en Kunst om de Hoek krijgen hier ook hun nieuwe locatie. Projectgroep is met alle partijen in gesprek om de wensen in kaart te brengen. Meedoen in de samenleving en samenwerken gaan centraal staan in dit gebouw. Bijv. Er is een gezamenlijke sportzaal voor fysio en OTT. Een idee is bijvoorbeeld ook om een ontmoetingsruimte in te richten voor cliënten en bewoners uit de omgeving. CCR staat hier heel positief tegenover, zij zouden ook nog graag zien dat er woningen in het gebouw zouden komen waar zowel cliënten als buurtbewoners kunnen gaan wonen. De projectleider houdt de CCR op de hoogte van de voortgang en de ontwikkelingen.

Vastgoedstrategie:

Er is een presentatie geweest van de nieuwe vastgoedstrategie van OTT bij de CCR. OTT heeft veel gebouwen in eigen beheer (de gebouwen zijn gekocht). Hierdoor zijn er veel kosten voor onderhoud en renovatie. Om dit goed te regelen is er een vastgoedstrategie gemaakt. Dus welke gebouwen hebben er wanneer onderhoud nodig of moeten gerenoveerd worden. Welke locaties zijn te oud (kosten te veel geld) om te onderhouden of renoveren en moeten worden verkocht of moet er nieuwbouw komen. Omdat het over veel geld gaat, is het nodig om dit goed in kaart te brengen en hiervoor plannen te maken. Goed om te weten; bij grote verbouwingen op een locatie moet er advies gevraagd worden van de locatieraad of de centrale cliëntenraad.

Opleiding/Functie Woonhulp

GewoonSchoon is samengegaan met AM Match, waarbij nu een schoonmaakgroep van 40 personen is ontstaan. Maar ze kunnen nog heel veel mensen gebruiken. De cliënten die

schoonmaken hebben aangegeven dat ze het ook leuk vinden om hun werk te combineren met het helpen van andere cliënten.

Er is een opleiding Woonhulp niveau 1 ontwikkeld. Dit kan met een verstandelijke beperking te maken hebben maar ook mensen met een taalachterstand. Het is een landelijk erkend certificaat maar geen diploma.

Cursus Raad op Maat

De CCR heeft verdiepende cursus gevolgd bij Raad op Maat.

Klimaatbeheersing

De CCR heeft vragen gesteld aan de afdeling onderhoud over de warmtebeheersing op de locaties.

Er zijn regelmatig klachten over met name de hitte op sommige locaties.

De afdeling onderhoud heeft een inventarisatie gemaakt van de locaties waar het prioriteit heeft dat er z.s.m. stappen gemaakt worden in de warmtebeheersing;

Hoe gaan ze zorgen dat de locaties beter beschermd zijn tegen de warmte:

1. Passieve beheersing:

Zoals bijvoorbeeld zonwering, gedrag van cliënten en personeel

2. Actieve beheersing:

Airconditioning, klimaatbeheersing, koeltezones.

Zorgstem: cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (WZD)

Iedere cliënt mag in gesprek met een cliëntvertrouwenspersoon, als er zaken zijn die je niet kunt bespreken met je begeleider of locatiemanager. Wanneer een cliënt om een vertrouwenspersoon vraagt mag de toegang tot de cliënt niet worden ontzegd.

Op iedere locatie hangt een poster met een telefoonnummer & email om contact op te nemen met Zorgstem. Heeft iemand geen toegang dan kunnen ze contact opnemen met Zorgstem tijdens een live bezoek van Zorgstem op locatie.

Regionaal taxivervoer

Vervoer voor cliënten is op het moment heel lastig (te laat op afspraak, niet komen opdagen e.d.). Er is een werkgroep opgericht voor dit onderwerp. Deels zijn ze bezig is met het financieel aspect: inzicht krijgen per cliënt wat komt er binnen en wat kost het organiseren van vervoer. Soms zitten cliënten op dagbesteding die ver van huis is. Hier krijgt OTT niet voldoende vergoeding voor. Misschien kan de cliënt dagbesteding volgen dichterbij huis. En tevens kijken ze naar de kwaliteit: met de cliënten nadenken over vervoer. De Hartekampgroep heeft hiervoor een reiskaart ontworpen voor cliënten. Deze geeft mogelijkheden om op persoonlijk niveau na te denken over vervoer. OTT wil hier ook mee gaan werken.

Adviesaanvragen

De CCR heeft dit jaar gewerkt aan 4 adviesaanvragen;

- De profielschets voor de nieuwe bestuurder
- De keuze voor de nieuwe bestuurder
- De verhuizing van de locatie Zeilbrug naar Vrankedijke in Amsterdam
- De begroting voor 2023

