

ZORGZAME GEMEENSCHAP EN ZIJN CONTEXT

In systeemdenken kijk je naar het geheel en hoe de delen in dat geheel zich tot elkaar verhouden. Je kijkt naar een groep mensen, een team, een familie, een woonvoorziening en probeert te doorgronden hoe iedereen tot verbinding staat met elkaar. Want iedereen heeft invloed op elkaar, de besluitvoering en de uitvoering ervan. Bij systeemdenken kijk je hoe actie-reactie patronen lopen om zo tot een gedeelde verantwoordelijkheid te komen in de interactie. Oftewel: Wat doet de één? Wat doet de ander in reactie daarop? En wat gebeurt er dan? Welke invloed heeft de interactie in je team op het laten slagen van de zorgzame gemeenschap? Hieronder staan een aantal verschillende manieren beschreven hoe je inzicht in deze vraag kunt krijgen.

Bron: presentatie "Systeemdenken Het complexe systeem zien" van Helene Wüst, Erasmuscentrum voor zorgbestuur

Manier 1

- Wie vormen bondjes?
- Hoe lopen de "gebaksgrenzen"?
- Wie zijn de vredesduiven?
- Tussen wie is de spanning het grootst?

Manier 3

- Hoe zou de client optimaal meedoen om contact te maken met zijn bureu?
- Of...Hoe zou de familie optimaal meedoen bij het ondersteunen van activiteiten op de voorziening?
- Wat zou die ander nodig hebben?
- Wat kan jij doen om te bieden wat die ander nodig heeft?

Manier 2

- Hoe doe jij optimaal mee om de zorgzame gemeenschap vorm te geven?
- Of... Hoe doe jij optimaal mee om vrijwilligers voor de cliënten te vinden?
- Of...Hoe doe jij optimaal mee om het netwerk van de client om hulp te vragen?
- Wat heb je nodig van de ander?
- Hoe kun jij hen ertoe aanzetten dit ook te doen?

Manier 4

- Nodig iemand uit (persoon B) om iets over een ander te zeggen over wat diegene de ander ziet doen (persoon A). Richt het specifiek op de zorgzame gemeenschap. Stel de vraag: wat zie je de ander doen als het gaat om het vormen van de zorgzame gemeenschap? Nog concreter: als het gaat om het vinden van vrijwilligers? Of: als het gaat om het betrekken van ouders? Of: als het gaat om cliënten te stimuleren om gebruik te maken van van activiteiten in de buurt?
- Vraag daarna aan diegene van wie het gedrag is beschreven: Wat denk je dat er gebeurt met persoon B als jij dat doet?
- Stel met elkaar de vraag: hoe kunnen we met elkaar zorgen dat er een positieve samenwerking ontstaat, waarin we de zorgzame gemeenschap laten slagen?