



## Wat is casemanagement

Via casemanagement kun je met een 'frisse' blik naar de cliënt leren kijken. Casemanagement kan ook nieuwe perspectieven bieden voor de toekomst. Door vroegtijdig casemanagement kan oplopend probleemgedrag en kunnen crisis-situaties zoveel mogelijk worden voorkomen.

Bij casemanagement gaat het om complexe problematiek en om cliënten met moeilijk verstaanbaar gedrag. De casemanagers helpen, op tijdelijke basis, een compleet beeld te krijgen van de cliënt en diens behoefte aan begeleiding. De cliënt staat centraal en het team van hulpverleners en/of ouders/verzorgers krijgen ondersteuning in het vergroten van de handelingsbekwaamheid, betekenisverlening van gedrag en het vinden van omgangsstrategieën.

## Voor wie is casemanagement geschikt

Casemanagement kan worden ingezet bij kinderen en volwassenen, ongeacht het niveau. Dit kan binnen OnsTweedeThuis, maar ook extern; te denken valt aan collega-instellingen, maatschappelijke organisaties en in de thuissituatie.

## Op welke hulpvragen kan casemanagement een antwoord zijn

- Toenemende handelingsverlegenheid van een team door geleidelijke verandering van gedrag van

een cliënt. Cliënten met een verstandelijke beperking en bijkomende psychiatrische problematiek (denk aan psychose of depressie) kunnen vanwege stressfactoren volkomen uit hun evenwicht raken en/of geleidelijk opvallend gedrag laten zien. Dit vraagt om specifieke begeleiding.

- Een woon- en dagvoorziening wil tot een gezamenlijke beeldvorming komen om de cliënt zo eenduidig en voorspelbaar mogelijk te begeleiden.
- Een gezin kan ontregeld raken en hulp vragen bij het op de juiste manier omgaan met een zoon of dochter met een verstandelijke beperking. Het is mogelijk het casemanagementtraject te laten overgaan in begeleiding via de Ambulante Dienstverlening (bv. hulp bij de opvoeding).
- Overvraging of ondervraging kan een reden zijn waarom een cliënt niet langer goed functioneert. Casemanagement kan helpen om inzicht te verkrijgen in de basisbehoeften van een cliënt en in nieuwe perspectieven, of bij het formuleren van een woon- en dagbestedingsprofiel.

## Hoe verloopt casemanagement

Na aanmelding volgt een intakegesprek met de betrokkenen. Het casemanagementteam bestaat uit een casemanager en gedragsdeskundige. Het casemanagement-

traject, op maat uitgevoerd, bestaat in de regel uit observaties, dossier-analyse, video-analyse en besprekingen met alle betrokkenen. Na het afronden van het casemanagementtraject kunnen we in blijvend complexe situaties doorgaan met cliëntvolgend casemanagement. De cliëntvolgend casemanager treedt op als belangenbehartiger van de cliënt en zijn netwerk en bewaakt het perspectief.



**JIJ & IK**

## Aanmelding en financiering

De aanmelding verloopt via het Adviespunt via een aanvraagformulier. Vervolgens vindt er een intake plaats. Er zijn diverse manieren waarop therapie gefinancierd kan worden, voor informatie kunt u terecht bij het secretariaat van het Adviespunt, [adviespunt@onstweedethuis.nl](mailto:adviespunt@onstweedethuis.nl) of tel. 020 4061030.