

Regeling kosten dienstverlening cliënten



WLZ-verstrekkingen
en aanvullende dienstverlening
bij Stichting Ons Tweede Thuis

Oktober 2015

Inhoudsopgave

A. Inleiding en uitgangspunten	3
B. Verstrekingen en diensten	6
1. Kamer of appartement	6
2. Telefoon, TV, energie en verzekeringen	9
3. Eten en drinken	11
4. Verzorging	11
5. Hulp buiten de instelling	14
6. Ontspanning en vakantie	16
7. Hulpmiddelen	17
8. Overige producten en diensten	18
9. Vervoer	19

A. Inleiding en uitgangspunten

U krijgt als cliënt van Ons Tweede Thuis zorg op basis van de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Tot 2015 was dit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). De WLZ geeft u een wettelijk recht op bepaalde producten en diensten. Maar wat wordt nu wel of niet vergoed: als u een zzp indicatie met behandeling hebt of als u een zzp indicatie zonder behandeling hebt?

In de brochure van het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) "Uw zorg in een AWBZ-instelling" van februari 2014 staan er een aantal vergoedingen genoemd. Echter, de lijst in deze brochure is soms te algemeen geformuleerd en niet volledig.

Daarom heeft Ons Tweede Thuis een eigen regeling gemaakt om de (wettelijk vertegenwoordigers van) cliënten met een zogeheten ZZP-indicatie meer duidelijkheid te geven. De regeling is gebaseerd op de officiële brochure, maar is meer uitgewerkt en aangepast aan de huidige praktijk. Er is daarbij ook gekeken naar de regelingen die diverse collega-organisaties van Ons Tweede Thuis hebben gemaakt. Elk jaar zal Ons Tweede Thuis deze eigen regeling toetsen en actualiseren aan de nieuwste brochures van het CvZ en ontwikkelingen in de WLZ.

De hoofdstukindeling van deze regeling is gebaseerd op genoemde brochure van het CvZ.

Bij elke verstrekking of dienst staat aangegeven voor wiens rekening deze is:

C = die van uzelf (via uw zorgverzekering) of

OTT = die van Ons Tweede Thuis (via de WLZ)

Daar waar nodig staat er een toelichting onder de rubriek die meer informatie geeft over bepaalde onderwerpen.

Begrippen

Als we spreken over 'vergoedingen' gebruiken we verschillende begrippen:

1. Zorg in natura
 2. Verblijf met behandeling
 3. Verblijf zonder behandeling
- Hieronder staan ze uitgelegd.

ad. 1. Zorg in natura.

Zorg in natura is de zorg waarop u aanspraak kunt maken volgens de WLZ. Die zorg moet worden geleverd door Ons Tweede Thuis, waarmee de zorgverzekeraar afspraken heeft gemaakt. De zorgverzekeraar vergoedt de geleverde zorg rechtstreeks aan Ons Tweede Thuis. De cliënt krijgt er dus geen rekening van.

ad.2. Verblijf met behandeling.

Verblijf met behandeling is zorg in natura waarbij u in een instelling als Ons Tweede Thuis woont. De cliënt woont niet alleen bij Ons Tweede Thuis, maar Ons Tweede Thuis is ook verantwoordelijk voor wie de behandeling geeft. Ons Tweede thuis kan bijvoorbeeld bepalen welke huisarts of tandarts u of uw zoon of dochter krijgt.

ad.3. Verblijf zonder behandeling

Bij 'Verblijf zonder behandeling' woont u wel bij Ons Tweede Thuis maar krijgt u geen behandeling. Als u toch een behandeling wilt, dan zal u hierover een rekening ontvangen.

Tarieven

Achter B staan de voorkomende verstrekkingen en diensten onderverdeeld in groepen. Bij dit overzicht hoort een tarievenlijst. Diensten, die niet tot de WLZ-verstrekking behoren, worden door Ons Tweede Thuis tegen een kostendekkend tarief aangeboden. Deze tarievenlijst is steeds een kalenderjaar geldig en wordt aangepast bij tariefwijzigingen. Daarnaast vindt actualisering van de regeling plaats wanneer er zich tussentijds wijzigingen in de WLZ voordoen.

De kosten voor de vaste aanvullende dienstverlening worden door Ons Tweede Thuis in rekening gebracht.

Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst

Voordat Ons Tweede Thuis zorg- of dienstverlening aan een cliënt verstrekt, sluiten Ons Tweede Thuis en de cliënt (of diens wettelijke vertegenwoordiger) een Zorg en Dienstverleningsovereenkomst (ZDO) af. Daarin staan de rechten en plichten van beide partijen vastgelegd. Onder de Algemene Voorwaarden, die bij dit ZDO horen, staan de leveringsvoorwaarden genoemd die over algemene onderwerpen gaan.

Als een cliënt later gebruik wil gaan maken van een aanvullende dienstverlening, dan worden de afspraken hierover eerst weer samen vastgelegd en dan bij het ZDO gevoegd.

Medische- en paramedische zorg.

Bij cliënten met een indicatie 'Verblijf met Behandeling' komt de (para)medische zorg van bijvoorbeeld (huis)arts, fysiotherapeut of logopedist voor rekening van Ons Tweede Thuis. Voor cliënten met een dergelijke indicatie wordt echter niet alles (onbeperkt) vergoed. Een aantal vergoedingen vinden alléén plaats als die direct te maken hebben met de beperking die de cliënt heeft. Dat betekent concreet: nadat een behandelteam (BT) van een locatie heeft besloten dat behandeling nodig is omdat de beperking van de betreffende cliënt dat vereist. Dit besluit staat vastgelegd in het persoonlijk ondersteuningsplan (POP) van de cliënt. Maar er kunnen ook behandelingen nodig zijn, die niet samenhangen met een beperking. Die behandelingen komen dan voor rekening van de cliënt. Of dit vaak voorkomt of niet is natuurlijk niet te voorspellen. Het is aan de cliënten en/of hun wettelijk vertegenwoordigers om te besluiten of zij naast hun zorgverzekering ook een aanvullende verzekering gaan afsluiten of niet.

Cliënten van een locatie schrijven zich, na overleg met het BT, in bij een reguliere huisarts en apotheek. Cliënten met een indicatie 'Verblijf met Behandeling' krijgen de kosten van medische zorg via Ons Tweede Thuis vergoed. Cliënten met een indicatie 'Verblijf zonder Behandeling' krijgen hiervoor een rekening thuisgestuurd. Die betalen ze of zelf, of die wordt door hun zorgverzekeraar betaald. Of een cliënt met een indicatie 'Verblijf zonder Behandeling' iets zelf moet betalen of niet hangt af van de manier waarop deze verzekerd is. De afgesloten zorgverzekering en de eventuele aanvullende verzekering bepaalt of de medische en paramedische zorg al of niet wordt vergoed door de zorgverzekering.

Voor alle cliënten is de medisch-specialistische zorg (bijvoorbeeld in een ziekenhuis) verzekerd in de Zorgverzekeringswet. De kosten hiervan komen voor rekening van de zorgverzekeraar.

Volledig Pakket Thuis (VPT)

Het VPT is bedoeld voor cliënten die er voor kiezen om bijvoorbeeld bij hun ouders thuis of op zichzelf te wonen. De zorg- en dienstverlening die zij gezien hun beperkingen nodig hebben kopen zij dan apart bij Ons Tweede Thuis in. Dit heet "een Volledig Pakket Thuis oftewel een VPT".

Cliënten kunnen alleen van een VPT gebruik maken als de zorgaanbieder in staat is om op een kwalitatief goed en doelmatige manier de VPT te organiseren. Ook de woonruimte dient daarvoor geschikt te zijn. VPT-cliënten betalen dan zelf hun woonkosten. De gewenste diensten worden in samenspraak met de cliënt en Ons Tweede Thuis vastgesteld. Er geldt andere regelgeving rond bijvoorbeeld de huisarts en medicatie.

Heeft u nog vragen?

Informatie over de producten en diensten die de zorgorganisaties wettelijk moeten leveren, vindt u in de brochure "Uw zorg in een AWBZ-instelling" van het College voor Zorgverzekeringen (CVZ). Deze brochure staat op de OTT-website onder het onderdeel Organisatie/algemene informatie.

Heeft u na het lezen van deze regeling nog vragen of opmerkingen? Dan bent u welkom bij de persoonlijk begeleider en/of de locatiemanager van de locatie.

B. Verstrekkingen en diensten

Er staan in dit overzicht geen tarieven vermeld omdat die regelmatig wijzigen. Er is een actuele tarievenlijst beschikbaar van Ons Tweede Thuis.

In het hiernavolgende genummerde overzicht van verstrekkingen en diensten staan twee kolommen genoemd: ZZP+B (ZZP met behandeling) en ZZP -B (ZZP zonder behandeling). Per onderdeel staat aangegeven voor wie de kosten zijn; de cliënt (C) of Ons Tweede Thuis (OTT). Hier en daar is er aanvullende informatie toegevoegd.

1. Kamer of appartement

Nr	Onderwerp	Omschrijving	ZZP+B	ZZP-B
1.1.	Alarmering	Alarmering centrale locatie (bijv. uitluistersysteem)	OTT	OTT
		idem; persoonsgebonden op verzoek van cliënt	C	C
1.2.	Beddengoed	Beddengoed standaard: bed, matras, kussen, dekbed, dekbedovertrek	OTT	OTT
		idem eigen keuze	C	C
1.3	Huisvesting	Stofferen van individuele ruimte	OTT	OTT
		Basisinrichting individuele ruimte	OTT	OTT
		Idem volgens eigen wensen	C	C
		Aanschaf en reparatie persoonlijke eigendommen	C	C
		Exploitatiekosten, instandhouding onderhoud gebouwen en installaties	OTT	OTT
		Inrichting algemene ruimten	OTT	OTT
1.4	Schoonmaak	Schoonmaakmiddelen en schoonmaak individuele/ en gemeenschappelijke ruimtes	OTT	OTT
1.5	Verhuizing	Verhuizing naar OTT bij aanvang zorg	C	C
		Op verzoek van OTT	OTT	OTT
		Op verzoek van cliënt, zonder noodzaak in relatie tot zorgvraag	C	C

Herstelwerkzaamheden persoonlijke ruimte) na vertrek cliënt	OTT	OTT
idem, verwijtbaar	C	C

ad 1.3 Huisvesting

Elke cliënt, die bij Ons Tweede Thuis gaat wonen, heeft recht op de standaardinventaris van een woning. Die standaardinventaris bestaat uit: een bed, matras, kussen, dekbed, tafel, stoel, kast, plafondverlichting, vloerbedekking en gordijnen. Het kan zijn dat u (een gedeelte) van de standaardinventaris niet wenst. De kosten voor vervanging naar uw eigen wens zijn dan voor uw rekening. Belangrijk is dat u dan wel rekening houdt met de brandveiligheidseisen en met de werkomstandigheden van medewerkers. Zeker als er bijvoorbeeld gebruik gemaakt wordt van til- en transfermiddelen. We adviseren dat u, voordat u zelf spullen aan gaat schaffen, eerst vooraf overlegt met de leidinggevende van de woning.

Kosten voor aanpassing van meubilair, die noodzakelijk zijn in verband met uw beperking, komen voor rekening van Ons Tweede Thuis. Ook de inrichting van de gemeenschappelijke ruimtes is voor rekening van Ons Tweede Thuis

Stoffering

Ons Tweede Thuis zorgt voor de stoffering van de eigen ruimtes en van gemeenschappelijke ruimtes. Met 'stoffering' bedoelen we: we het leggen van standaard vloerbedekking en het ophangen van standaardvitrage en/of (rol) gordijnen. Wilt u een andere stoffering in de eigen ruimte, dan is dat mogelijk. Maar dat betekent wel, dat de kosten voor die andere stoffering dan voor eigen rekening komen.

Onderhoud

Ons Tweede Thuis is verantwoordelijk voor het periodiek onderhoud van de woonruimtes.

Bestaande bouw

Als u als nieuwe cliënt in een bestaande woonruimte gaat wonen, dan vervangt Ons Tweede Thuis zo nodig alle wand-, vloer- en raambekleding die er niet meer netjes uitziet. Slaapkamers en woonkamers worden volgens een vast schema geschilderd. Voor afschrijven en vervanging van meubilair en stoffering geldt in principe een periode van tien jaar.

Klein onderhoud in de eigen privéruimtes, bijvoorbeeld ophangen van spullen, zijn voor rekening van de cliënt. De technische dienst van Ons tweede Thuis kunt u vragen tegen betaling te helpen.

Verhuizen

Als u op verzoek van Ons tweede Thuis verhuist, dan zijn de kosten voor onze rekening. Dat geldt ook voor de basisinrichtingen en stoffering zoals eerder aangegeven. Als u zelf wilt verhuizen, maar er is geen noodzaak voor, dan zijn de kosten voor uw eigen rekening.

Wij verwachten dat u netjes omgaat met de beschikbaar gestelde persoonlijke ruimte. Bij vertrek gaan we er van uit dat u de woonruimte en de standaardinventaris van Ons Tweede Thuis in oorspronkelijke staat terugbrengt, en de eigen inboedel verwijdert en afvoert. Als dit door Ons Tweede Thuis moet worden gedaan zijn de kosten voor uw rekening.

2. Telefoon, TV, energie en verzekeringen

nr	onderwerp	omschrijving	ZZP+B	ZZP-B
2.1	CAI	In gemeenschappelijke ruimte: aansluitpunt, aansluitkosten en abonnement	OTT	OTT
		Aansluitpunt in persoonlijke ruimte	OTT	OTT
		Abonnement in persoonlijke ruimte	C	C
2.2	Computer	Computer in gemeenschappelijke ruimte in relatie tot geboden zorg	OTT	OTT
		Computer privégebruik; aanschaf gebruik, onderhoud, abonnement software en internetkosten	C	C
2.3	TV/audio	In gemeenschappelijke ruimte aanschaf, basisabonnement, reparatie	OTT	OTT
		Idem in privéruimte	C	C
2.4	Telefoon	Telefoon privé; aanschaf, aansluitkosten abonnement, gesprekskosten	C	C
		Idem; aansluitkosten bij verhuizing op verzoek van OTT	OTT	OTT
2.5	Energie	Gas, water en licht	OTT	OTT
2.6	Verzekeringen	Zorgverzekering, basis + aanvullend	C	C
		Wettelijke aansprakelijkheid (WA)	C	C
		Brand/inboedelverzekering tot € 8000,-	OTT	OTT
		Idem; aanvullend	C	C
		Persoonlijke eigendommen, inventaris	C	C
		Uitvaartverzekering	C	C

TV abonnement

In het verleden zijn er verschillende regelingen geweest bij OTT voor cliënten bij de inrichting van hun woonruimte waaronder een tegemoetkoming in de kosten voor een basis-tv abonnement.

Deze tegemoetkomingen passen niet in de WLZ-regelgeving. Ingaande 1 januari 2016 stoppen deze regelingen.

Internet

Afhankelijk van de locatie waar de cliënt woont is de infrastructuur voor internet wel of (nog) niet aanwezig. Internet valt niet onder de WLZ.

Indien er geen internetaansluiting beschikbaar is op de locatie en u daar toch gebruik van wil maken, dan zijn de kosten voor aansluiting en abonnement voor eigen rekening.

3. Eten en drinken

nr	onderwerp	omschrijving	ZZP+B	ZZP-B
3.1	Dieet/sondevoeding	Met medische indicatie	OTT	OTT
	Dagelijkse voeding	Drie maaltijden per dag, voldoende drinken (koffie, thee), fruit, tussendoortje	OTT	OTT
		Naast de gebruikelijke voeding extra drinken en tussendoortjes	C	C
		Aangepaste voeding vanwege geloof of vegetarische	OTT	OTT

4. Verzorging

nr	onderwerp	omschrijving	ZZP+B	ZZP-B
4.1	Haar- voetverzorging	Kapper	C	C
		Nagels knippen/voetverzorging algemeen + door ziekte, beperking, aandoening of ouderdom	OTT	OTT
		Pedicure; speciale voetverzorging bij o.a. suikerziekte	OTT	C
		Pedicure op eigen verzoek om bv cosmetische reden	C	C
4.2	Verzorgingsproducten	Pers. verzorgingsproducten, toiletartikelen	C	C
		Verzorgingsproducten die te maken hebben met de zorg bijv. handschoenen, zeep toiletpapier, vochtige doekjes	OTT	OTT
		Incontinentiemateriaal; verstrekking op medische indicatie	OTT	C

4.3 Wasverzorging	Wassen onder- en bovenkleding	C	C
	Wassen bedden en linnengoed eigendom OTT	OTT	OTT
	Wasverzorging dekens en dekbedden	OTT	OTT
	Extra waskosten lijfgoed i.v.m. beperkingen, ziekte	OTT	OTT
	Wassen, drogen, strijken van werkkleding OTT	OTT	OTT
	Stomen van kleding	C	C
	Merken van kleding	C	C
	Reparatie van kleding	C	C

Ad.4.1

Indien u door ziekte, aandoening of ouderdom niet meer zelf uw nagels kunt knippen, laat Ons Tweede Thuis dat doen door een verzorgende of pedicure. Dat valt onder persoonlijke verzorging. De kosten hiervoor zijn voor rekening van Ons Tweede Thuis. Het weghalen van likdoorns en eelt of het lakken van nagels valt niet onder de WLZ. U kunt dit door een pedicure laten doen. De kosten komen dan voor uw rekening.

Ad.4.3

Het wassen van uw eigen kleding komt geheel voor uw eigen rekening. Een uitzondering hierop is als uw kleding extra vaak moet worden gewassen door een aandoening of ziekte. Met extra wassen wordt bedoeld: meer dan gemiddeld twee keer per week wassen van onderkleding en bovenkleding. Is dat het geval, dan neemt OTT deze extra waskosten -namelijk de keren boven die twee keer wassen - voor haar rekening.

Met betrekking tot de was zijn er verschillende opties. In de bijlage zijn de tarieven opgenomen.

Uitgangspunten bij de opties:

- richtlijnen en tarieven zijn overgenomen uit "Richtlijnen waskosten zorginstellingen" van het Nibud uit februari 2012;
- tarieven gaan uit van gemiddeld twee wassen per week; extra kosten als gevolg van een aandoening of ziekte vallen onder de WLZ;
- het laten merken van kleding is voor rekening van de cliënt;
- de kosten van het met de cliënt overeengekomen waspakket worden door OTT in rekening gebracht;
- er zijn geen kosten opgenomen m.b.t. strijkwerk, eigen platgoed, de kosten boven de gemiddelde wasbeurten;
- labelen van kleding voor rekening cliënt.

Pakket 1:

Cliënt wast zelfstandig, gebruikt eigen wasmachine en droger, gebruikt eigen wasmiddel.
De kosten van het stroom- en waterverbruik kunnen doorberekend worden, maar OTT doet dat niet.

Pakket 2:

Cliënt wast zelfstandig, maar maakt gebruik van de wasmachine, droger en wasmiddel van Ons Tweede Thuis. De kosten mbt stroom en water, afschrijving en onderhoud apparatuur, gebruik wasmiddel worden in rekening gebracht bij de cliënt.

Pakket 3:

Medewerkers doen de was. Zij maken gebruik van wasmachine, droger en wasmiddel van Ons tweede Thuis. Kosten van de inzet medewerker, alsmede stroom, water, afschrijving en onderhoud apparatuur en gebruik van het wasmiddel van OTT worden in rekening gebracht bij de cliënt.

Pakket 4:

Medewerkers doen de was in de woonruimte van de cliënt. De medewerkers gebruiken daarbij de wasmachine, droger en het wasmiddel van de cliënt. Kosten worden in rekening gebracht als bij als bij pakket 3, behalve de kosten mbt afschrijving en onderhoud apparatuur en gebruik van het wasmiddel.

5. Hulp buiten de instelling

nr	onderwerp	omschrijving	ZZP+B	ZZP-B
5.1	Begeleiding	Begeleiding bij consult huisarts of specialist	OTT	C
		Begeleiding bij vakantie	C	C
		Begeleiding bij uitstapjes, activiteiten op eigen initiatief	C	C
		Begeleiding bij bezoek aan kapper, pedicure, zonder medische noodzaak	C	C
		Begeleiding bij aanschaf kleding 2 x per jaar	OTT	OTT
		Begeleiding bij bezoek sociale activiteit, bruiloft, familie/vriendenbezoek	C	C
		Begeleiding in ziekenhuis tot opname	OTT	OTT
		Begeleiding in ziekenhuis na opname, op verzoek van het ziekenhuis	OTT	OTT
5.2	Onderzoek en behandeling	Agogische ondersteuning	OTT	C
		Alternatieve geneeswijzen	C	C
		Bijzondere tandheelkundige hulp	OTT	C
		Consult huisarts	OTT	C
		Diëtist in samenhang met de (verstandelijke) handicap	OTT	C
		Ergotherapie in samenhang met de (verstandelijke) handicap	OTT	C
		Fysiotherapie in samenhang met de (verstandelijke) handicap	OTT	C
		Logopedie in samenhang met de (verstandelijke) handicap	OTT	C
		Medicijnen	OTT	C

	Medicijnen niet regulier bijvoorbeeld homeopathie	C	C
	Psychomotorische therapie	OTT	C
	Speltherapie (samenhangend met de (verstandelijk) handicap	OTT	C
5.3	Tandarts;		
	Cliënt met indicatie verblijf		C
	Idem met verblijf en behandeling**	OTT	
	Idem bovenstaande + bijzondere tandheekunde**	OTT	
	** niet onbeperkt		

Ad.5.1

Heeft u een zzp indicatie 'Verblijf met behandeling' ? Dan kunt u terecht bij een door de locatie aangewezen huisarts en tandarts*.

De kosten voor vervoer naar en van de arts en tandarts en de begeleiding die meegaat, komen voor rekening van OTT.

Ad 5.3 Tandarts

Hier kunnen verschillende situaties zijn:

- cliënt met indicatie 'Verblijf zonder behandeling': deze cliënten maken gebruik van de tandarts via hun zorgverzekeraar, al dan niet met aanvullende verzekering;
- cliënt met indicatie 'Verblijf met behandeling': deze cliënten maken gebruik van de tandarts van hun keuze. Zij dienen bij de tandarts aan te geven dat zij een WLZ-indicatie hebben*. De tandarts draagt zorg voor de noodzakelijke ingrepen;
- cliënt met de indicatie 'Verblijf met behandeling' plus de verwijzing naar 'Bijzondere tandheekunde*': Deze cliënten hebben specifiek tandheekundige zorg nodig (of specifiek aanpassingen in de praktijk van de huisarts) en maken gebruik van bijzondere tandheekunde. Dit kan alleen na verwijzing door de eigen tandarts of door een medisch specialist. De tandarts verzorgt dan het juiste declaratietraject.

*Bij de laatste twee tandartsregelingen is de tandheekundige zorg niet onbeperkt. Artikel 9 van de Regeling zorgaanspraken WLZ (artikel 2) regelt dat de verzekerde slechts aanspraak heeft op tandheekundige zorg die nodig is met het oog op een ernstige aangeboren of verworven tandheekundige aandoening of een lichamelijke of geestelijke aandoening, indien de zorgverzekeraar vooraf toestemming heeft verleend.

6. Ontspanning en vakantie

nr	onderwerp	omschrijving	ZZP+B	ZZP-B
		Abonnementen, persoonlijk	C	C
		Algemene ontspanningsactiviteiten georganiseerd door OTT	OTT	OTT
		Reis- en verblijfskosten in relatie met vrijetijdsactiviteiten (vakantie)	C	C
		VT- activiteiten, kosten van de activiteiten, clubs, sport, uitstapjes e.d.	C	C

Vakantie

Ons Tweede Thuis gaat er in principe van uit dat cliënten, al of niet met behulp van anderen, de eigen vakantie zelf regelen. Voor een aantal cliënten is het niet tot nauwelijks mogelijk om individueel op vakantie te gaan. Het is vaak moeilijk om een geschikte ruimte te vinden, aangepast vervoer te regelen en voldoende begeleiding mee te krijgen. Lukt dat niet met een daarvoor gespecialiseerde organisatie, dan leert de praktijk dat cliënten vaak als een groep met huisgenoten op vakantie gaan. De kosten van een dergelijke vakantie, dus met een groep, zijn voor rekening van de cliënt.

Bij een door OTT georganiseerde groepsvakantie betaalt OTT wel de normale personeelskosten, de kosten van het eten en drinken, zoals die ook op de locatie zouden worden gemaakt. De kosten voor extra begeleiding, vervoer, uitstapjes en de huur van de locatie zijn voor rekening van de cliënten. Indien er door/voor een cliënt een individuele vakantie wordt georganiseerd, houdt dat niet automatisch in dat de op de locatie geboden begeleiding, verstrekkingen en diensten automatisch worden overgeheveld naar de organisatie of personen die de vakantie organiseren. Zo nodig kan er vooraf overlegd worden of en zo ja er, in beperkte mate, kosten vergoed kunnen worden.

7. Hulpmiddelen

nr	onderwerp	omschrijving	ZZP+B	ZZP-B
7.1	Rolstoel	Opladen elektrische hulpmiddelen	OTT	OTT
		Rolstoel: medische indicatie	OTT	C
		Rolstoel; zonder medische indicatie	C	C
		Rolstoel algemeen gebruik	OTT	OTT
7.2		Verpleeghulpmiddelen algemeen	OTT	OTT
		Verpleeghulpmiddelen individueel aanschaf en onderhoud. Bijvoorbeeld bril, gehoorapparaat en batterijen	C	C
		Pleisters, paracetamol etc idem op voorschrift arts	C OTT	C OTT

Rolstoel

Indien een rolstoel door het zorgkantoor wordt verstrekt is het tussen het zorgkantoor en Ons Tweede Thuis wie de verzekering betaalt. De verzekering is in ieder geval niet voor de cliënt zelf. In alle andere situaties is het afhankelijk van de gemeente waar de cliënt een beroep doet op de WMO. Misschien vergoedt de gemeente de verzekering; misschien alleen de eerste rolstoel. Dit is geen vanzelfsprekend recht en daardoor moeten we aangeven dat de verzekering mogelijk voor rekening komt van de cliënt. In ieder geval niet voor rekening van Ons Tweede Thuis.

8. Overige producten en diensten

nr	onderwerp	omschrijving	ZZP+B	ZZP-B
8.1	Administratiekosten	Kosten van een stichting voor beheer cliëntengelden of bewindvoering	C	C
		Administratiekosten overzicht individuele uitgaven door administratie OTT	C	C
		Administratiekosten ivm WLZ	OTT	OTT
8.2.	Geestelijke verzorging	Pastorale zorg	OTT	OTT
8.3	Overlijden	Persoonlijke verzorging na overlijden	OTT	OTT
		Afleggen en opbaren	C	C
		Overbrengen naar en gebruik maken van mortuarium en uitvaart	C	C
8.4.		Regelen van curator, mentor of bewindvoerder indien de cliënt geen vertegenwoordiger heeft	OTT	OTT

ad.8.1

U bent zelf verantwoordelijk voor het beheer van uw geld en bezittingen, uw financiële administratie en het opstellen van een persoonlijke begroting. Voor veel cliënten regelt de wettelijke tegenwoordige alle administratieve zaken. U kunt een beroep doen op een bedrijf of stichting* die cliëntengelden beheert. De kosten die u daarbij maakt, zijn voor uw eigen rekening. Administratiekosten, die te maken hebben met de zorg die valt binnen de WLZ, worden betaald door Ons Tweede Thuis.

ad 8.3

Na het overlijden van de cliënt is het zo dat de kosten die een locatie maakt voor het afleggen en opbaren (op de locatie) niet onder de WLZ vallen. Doorgaans kan er, afhankelijk van de locatie en de situatie, en in overleg voor gekozen worden deze werkzaamheden wel te doen omdat dit deel uitmaakt van de laatste zorg die aan de cliënt wordt gegeven.

Hetzelfde geldt voor de inzet van de geestelijk verzorger rond het overlijden en/of organiseren van een herdenkingsbijeenkomst.

De bezetting van plaatsen op een locatie luistert nauw. Uitrusten en leeg opleveren van een kamer of appartement dient binnen drie dagen na een begrafenis of crematie plaats te vinden.

9. Vervoer

nr	onderwerp	omschrijving	ZZP+B	ZZP-B
		Vervoer naar arts of therapeut die onder de WLZ-zorg valt	OTT	C
		Vervoer naar arts of therapeut die niet onder de WLZ-zorg valt	C	C
		Vervoer naar sociale activiteiten zoals familiebezoek, uitstapje etc	C	C
		Vervoer naar dagbesteding op grond van een indicatie, binnen het beschikbare tarief	OTT	OTT
		Vervoerskosten die hoger zijn dan het beschikbare tarief	C	C
		Vervoer naar dagbesteding zonder indicatie	C	C

Aan de hand van de indicatie van de cliënt, de zorgvraag en het aanbod van Ons Tweede Thuis wordt gekeken naar een zo passende dagbestedinglocatie zo dicht mogelijk bij huis.

De wijze van vervoer is in principe groepsvervoer, bijvoorbeeld in een busje samen met andere cliënten, maar er zijn ook cliënten die zelfstandig naar de dagbesteding reizen met openbaar vervoer.

De regeling "zittend ziekenvervoer" van de zorgverzekeraar

Als u in noodgevallen met de ambulance naar het ziekenhuis moet worden vervoerd, betaalt uw zorgverzekeraar de kosten. Moet u regelmatig met de ambulance naar een medisch specialist of naar het ziekenhuis? Dan valt het vaak onder de regeling "zittend ziekenvervoer" van uw zorgverzekeraar. De kosten voor dit vervoer zijn voor uw eigen rekening, maar u kunt wel elk jaar een vergoeding aanvragen bij uw zorgverzekeraar.

U krijgt de vervoerskosten meestal vergoed als u:

- Naar het ziekenhuis moet voor nierdialyse
- Naar het ziekenhuis moet voor bestraling of chemotherapie
- Volledig rolstoelafhankelijk bent
- Ondanks lenzen of een bril nog steeds niet goed kunt zien
- Langdurig of chronisch ziek bent (niet zijnde ene verstandelijk handicap)

Sommige soorten van vervoer naar het ziekenhuis zijn dus wel te declareren bij uw zorgverzekeraar. Of u iets terugkrijgt en hoeveel dan precies, hangt af van uw verzekering en staat in uw zorgpolis. In alle andere gevallen komen de kosten voor vervoer van u (eventueel uw begeleider) voor uw eigen rekening.

Vervoer door medewerkers of vrijwilligers

Als u als cliënt op uw eigen verzoek meerijdt met een medewerk of vrijwilliger van Ons Tweede Thuis in diens auto, zijn de kosten van de gereden kilometers voor uw eigen rekening.

Bijlage: Tarieven oktober 2015

Wassen

Uitgangspunten:

- richtlijnen en tarieven uit "Richtlijnen waskosten zorginstellingen" Nibud februari 2012
- tarieven gaan uit van gemiddeld twee wassen per week; alle extra wassen in de week daarboven op (als gevolg van een aandoening of ziekte) vallen onder de WLZ;
- de kosten van het door de cliënt en OTT overeengekomen waspakket worden door OTT automatisch afgeschreven van de rekening van de cliënt;
- er worden geen kosten van het strijkwerk, eigen platgoed en kosten boven gemiddelde wasbeurten in rekening gebracht.
- het labelen van kleding betaalt de cliënt zelf.

Pakket 1:

Cliënt wast zelfstandig, eigen wasmachine en droger, eigen wasmiddel.
Kosten stroom en water gemiddeld € 3,- per maand.
Ons Tweede Thuis brengt geen kosten in rekening.

Pakket 2:

Cliënt wast zelfstandig, maakt gebruik van wasmachine, droger en wasmiddel van OTT.
Kosten stroom en water, afschrijving en onderhoud apparatuur, wasmiddel gemiddeld € 18,80 per maand.
Ons Tweede Thuis brengt € 15,- per maand in rekening.

Pakket 3:

Medewerkers doen de was. Maken gebruik van wasmachine, droger en wasmiddel van OTT.
Kosten inzet medewerker, stroom, water, afschrijving en onderhoud apparatuur en wasmiddel van OTT gemiddeld € 73,-
Ons Tweede Thuis brengt € 70,- per maand in rekening.

Pakket 4:

Medewerkers doen de was in woonruimte cliënt. Medewerkers gebruiken daarbij de wasmachine, droger en eigen wasmiddel van de cliënt.
Kosten als bij pakket 3 minus afschrijving en onderhoud apparatuur en wasmiddel komt gemiddeld op € 65,77 per maand.
Ons Tweede Thuis brengt € 60,- in rekening.