

ONDERSTEUNENDE VRAGENLIJST

Reflecteer samen met je team op de volgende thema's van Goed Leven:

- A. Kwaliteit van Leven
- B. Methodische Cyclus
- C. Veilige Zorg
- D. Succesvol team en werkproces
- E. Eigen thema: dit kan je zelf bedenken

Bij deze thema's kan je denken aan de onderwerpen zoals weergegeven op de <themaposter>. Deze onderwerpen zijn verder uitgewerkt in bijgaande ondersteunende vragenlijst.

THEMA A) KWALITEIT VAN LEVEN		
	Onderwerpen	Ondersteunende vragen
1.	Persoonlijke Zorg	<ul style="list-style-type: none"> Wat lukt er goed in het luisteren naar de wensen en behoeften van onze cliënten? Hoe kunnen we daar goed op inspelen? Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
2.	Driehoek en netwerk	<ul style="list-style-type: none"> Waar zijn we als professionals goed in bij de omgang met de cliënten waar we zorg en ondersteuning aan verlenen? Welke successen zijn er in de samenwerking met verwanten, vrijwilligers en andere belanghebbenden? Waar hebben we een mooie verbetering laten zien? Hoe zijn we tot deze verbetering gekomen? Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
3.	Vrijheidsvergroting	<ul style="list-style-type: none"> Hoe gaan we om met middelen&maatregelen? Wat is er afgebouwd aan vrijheidsbeperking? Waar en hoe is beperking voorkomen door een mooi alternatief? Welke kennis is er over alternatieven? Hoe zijn we hiermee bezig geweest? Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
4.	Onderdeel van de samenleving	<ul style="list-style-type: none"> Hoe hebben we gewerkt aan uitbreiding van het sociaal netwerk? Werken we met vrijwilligers? Zou dat nog meer kunnen? Hebben onze cliënten dagbesteding of werk dat bij hen past? Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
5.	Vitaliteit	<ul style="list-style-type: none"> Welke successen zijn er ten aanzien van de vitaliteit van onze cliënten? Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
6.	Ontwikkeling van de cliënt	<ul style="list-style-type: none"> Wat hebben onze cliënten er allemaal bij geleerd het afgelopen jaar? Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
Informatiebronnen: <ul style="list-style-type: none"> Cliëntplannen Cliënttevredenheidsonderzoek: "Ben Ik Tevreden" (BIT) Gesprekken driehoek A3 locatiejaarplan 		

THEMA B) METHODISCHE CYCLUS		
	Onderwerpen	Ondersteunende vragen
1.	Cliëntplan	<ul style="list-style-type: none"> • Welke vorderingen hebben we gemaakt in het omgaan met het ECD? • Wat lukt er goed in het nakomen van afspraken met cliënten/verwanten? • Wat lukt goed bij het luisteren naar de wensen en behoeften van onze cliënten? Hoe kunnen we daar goed op inspelen? En hoe verwerken we dat in het cliëntplan? • Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
2.	Betrekken van het netwerk	<ul style="list-style-type: none"> • Wat lukt goed als het gaat om het betrekken van cliënten en verwanten bij het cliëntplan? • Waar kunnen we verwanten eventueel nog meer bij betrekken? En hoe? • Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
3.	Cliënttevredenheid; "Ben Ik Tevreden"	<ul style="list-style-type: none"> • Hebben we naar de tevredenheid van onze cliënten gevraagd met ("Ben ik Tevreden") • Staan er doelen voor de cliënt uit "Ben Ik Tevreden" in het cliëntplan? • Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
4.	Samenwerking Wonen&Dagbesteding	<ul style="list-style-type: none"> • Wat lukt er goed in de samenwerking tussen Wonen&Dagbesteding? • Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
Informatiebronnen:		
	<ul style="list-style-type: none"> • Cliëntplannen • Cliënttevredenheid: "Ben Ik Tevreden" 	<ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken driehoek • Rapportages Nazorgteam • A3 locatiejaarplan

THEMA C) VEILIGE ZORG		
	Onderwerpen	Ondersteunende vragen
1.	Veiligheid op de locatie	<ul style="list-style-type: none"> • Welke zaken rond veiligheid op de locatie lopen heel goed? (denk aan: brandveiligheid, materiaal, omgeving etc.) • Aan welke voorwaarden wordt voldaan om dit te laten lukken? • Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
2.	Medicatie	<ul style="list-style-type: none"> • Wat lukt er goed in het veilig verstrekken van medicatie? • Wat hebben we hiervoor ingezet om dit veilig te laten verlopen? • Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
3.	Agressie	<ul style="list-style-type: none"> • Wat lukt er goed in het verminderen van agressie? • Welke signalen die te maken hebben met overschrijdend gedrag zijn herkend? • Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
4.	Incidenten	<ul style="list-style-type: none"> • Wat lukt er goed in het voorkómen van incidenten (agressie, vallen, medicatie, weglopen, etc.)? • Zijn er in het afgelopen jaar incidenten geweest die hebben geleid tot verbeteringen? • Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
Informatiebronnen:		
	<ul style="list-style-type: none"> • RI&E • Calamiteitenplan • Incidentmeldingen • Meldcode 	<ul style="list-style-type: none"> • Cliëntplannen • Interne audits en HKZ • A3 locatiejaarplan • Onderzoeken IGZ en GGD

THEMA D) SUCCESVOL TEAM EN WERKPROCES

	Onderwerpen	Ondersteunende vragen
1.	Kennis en kunde	<ul style="list-style-type: none">• Is er voldoende deskundigheid beschikbaar binnen ons team, passend bij onze doelgroep?• Wat is er gedaan om onze deskundigheid te verhogen?• Wat ging goed qua kennisoverdracht binnen en buiten het team?• Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
2.	Samenwerking	<ul style="list-style-type: none">• Waar zijn we trots op in de samenwerking van ons team?• Wat gaat goed als er sprake is van een meningsverschil of dilemma's?• Hoe staat ons team ervoor in het geven van onderlinge feedback?• Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
3	Zelforganisatie	<ul style="list-style-type: none">• Wat gaat goed in het zelf organiseren en zelf oppakken van taken?• Wat vinden we van de balans in ons team?• Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
4	Vernieuwing	<ul style="list-style-type: none">• Met welke vernieuwingen in werkprocessen zijn we bezig als team?• Waarin werken we efficiënt en regelarm? Zijn er nog processen die efficiënter kunnen?• Maken we gebruik van technologische vernieuwingen? Wat zou handig zijn?• Waar zijn we trots op? Waarin kunnen we ontwikkelen? Welke concrete acties zetten we daarop in?
Informatiebron: <ul style="list-style-type: none">• Medewerkeronderzoek• A3 locatiejaarplan		