



Handleiding MijnECD

Wat doe je als het niet lukt?

- Ben je cliënt en begrijp je iets niet van MijnECD? Kijk er samen met de (persoonlijk) begeleider naar en praat erover.
- Ben je een contactpersoon die meeleest en begrijp je iets niet mail dan naar servicedesk@tapcare.nl. Je krijgt een mail in het Engels terug, hierop hoeft je niet te antwoorden. Je krijgt een mail met een antwoord op je vraag van de servicedesk van Tapcare.
- Lukt het inloggen niet? Mail dan ook naar servicedesk@tapcare.nl.
- Zie je dat iets niet goed werkt? Neem dan contact op met De Heer Software: tel:0184491700 en kies 1 voor de afdeling support en 3 voor PlanCare web.
Toelichting: Tapcare is de ontwikkelaar van de software, De Heer Software is de eigenaar van de software.

Wie kan in je elektronisch cliëntendossier (ECD) kijken?

Niet iedereen kan jouw ECD inkijken. Dat ben jijzelf en je begeleiders van jouw locatie, daarnaast kun je een contactpersoon, in overleg met je begeleiding, toegang geven.

Na het aanmelden via je (persoonlijk) begeleider kun je inloggen in MijnECD. Het inloggen gebeurt met een gebruikersnaam en wachtwoord. Na het inloggen in MijnECD kun je meelesen in jouw ECD. Wil je niet meer mee lezen, of wil je dat een contactpersoon niet meer mee leest, geef dit dan aan bij je (persoonlijk) begeleider.

Hoe kun je in je elektronisch cliëntendossier (ECD) kijken?

Krijg je zorg van Ons Tweede Thuis?

Dan heb je een cliëntplan.

Dat staat in je ECD, het elektronisch cliëntendossier.

Je (persoonlijk) begeleider schrijft in het ECD over de zorg die jij krijgt maar ook over allerlei afspraken.

Wil je je ECD bekijken?

Dat kan via MijnECD.

Om in je ECD te kijken, heb je nodig:

- een pc met internet of
- een tablet met internet of
- een smartphone met internet
- een wachtwoord
- Je e-mailadres

Hieronder lees je wat je moet doen om in je ECD te kijken op een pc, tablet of smartphone.



Zo kun je voor de eerste keer inloggen op je pc, tablet of smartphone

Open je internetverkenner (BROWSER bijvoorbeeld Internet Explorer, Edge, Google Chrome).

Ga naar <https://clientportaal.onstweedethuis.nl>

Dan zie je dit scherm:

ons
TWEEDE
thuis

E-mail

Wachtwoord

Publieke computer Wachtwoord opvragen

Inloggen

Hulp nodig ?

Klik als je voor de eerste keer wil inloggen op 'Wachtwoord opvragen'.

ons
TWEEDE
thuis

Wachtwoord vergeten

Vul hieronder uw e-mailadres in. Als uw e-mailadres bij ons bekend is, ontvangt u binnen enkele minuten een e-mail met instructies om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.

E-mailadres

Wachtwoord opvragen

Terug naar inlogscherf



Vul je e-mail adres in en klik op Wachtwoord opvragen.
Je krijgt dan een e-mail met een link om een nieuw wachtwoord in te stellen.
Klik op deze link. Dan krijg je onderstaand scherm.

Wachtwoord instellen

Vul hieronder uw nieuwe wachtwoord in en voer het gekozen wachtwoord normaal in


Vul hier je nieuwe wachtwoord in en klik op instellen.
Met dit wachtwoord en je e-mail adres kun je voortaan inloggen.

Zo kun je inloggen op je pc, tablet of smartphone

Open je internetverkenner (BROWSER bijvoorbeeld Internet Explorer, Edge, Google Chrome).

Ga naar <https://clientportaal.onstweedethuis.nl>

Dan zie je dit scherm:



 Publieke computer

Vul je e-mail adres in.

Vul je wachtwoord in.

Het knopje **Publieke computer** is ook belangrijk.

Werk je op je eigen computer? Dan kun je dit vakje leeg laten.

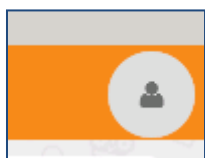
Werk je op een andere computer. Zet dan een in dit vakje. De gegevens worden dan niet opgeslagen.

Als je hebt ingelogd en je doet verder niets blijf je 15 minuten ingelogd. Als je niets doet, wordt je na 15 minuten automatisch uitgelogd. Als je wel wat doet blijf je ingelogd.

Zo kun je uitloggen op je pc, tablet of smartphone

Als je klaar bent en je wilt uitloggen dan doe je dat als volgt.

Klik rechts bovenin op:




Je kiest dan voor uitloggen.

Zo kun je een nieuw wachtwoord aanmaken

Weet je je wachtwoord niet meer? Klik dan op [Wachtwoord opvragen](#)

Als je klikt op [Wachtwoord opvragen](#) krijg je dit scherm:





Vul je e-mailadres in.

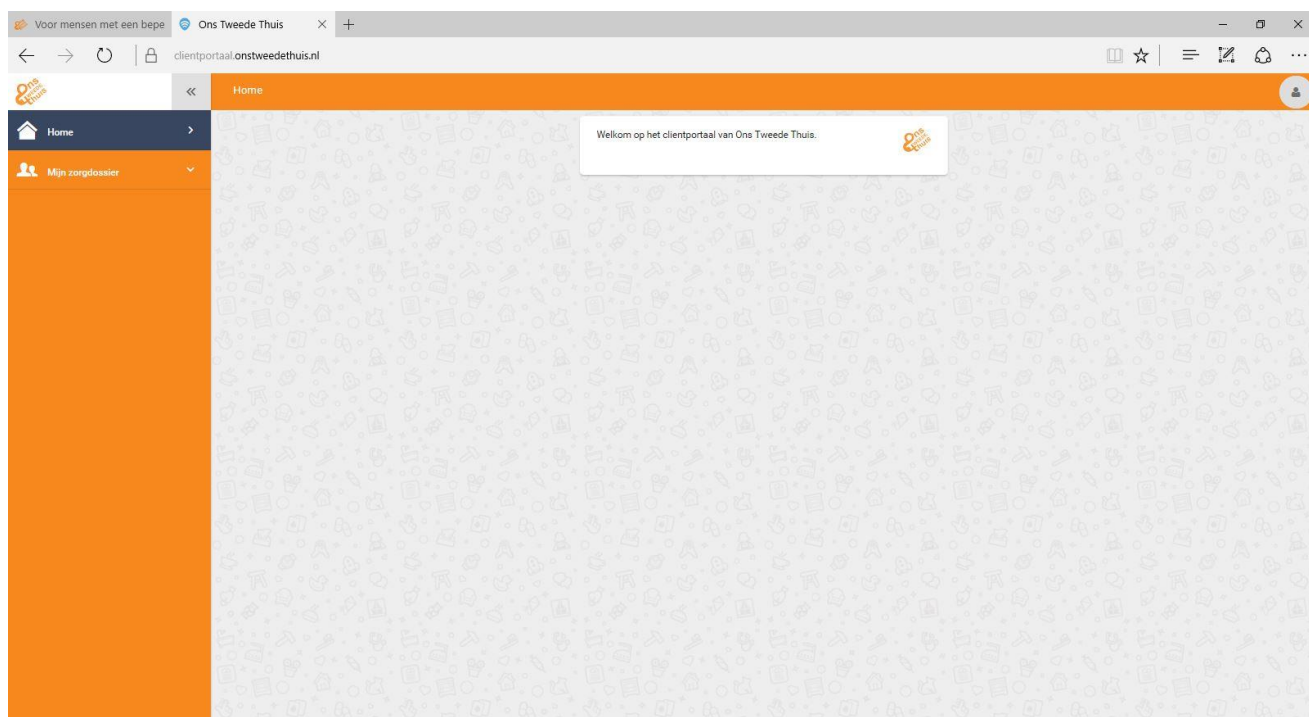
Wachtwoord opvragen

Klik daarna op de knop

Indien je een nieuw e-mail adres hebt neem dan contact op met de (persoonlijk) begeleider.

Zo kun je MijnECD bekijken

Na het inloggen zie je dit scherm:



Mijn zorgdossier

Klik op

aan de linkerkant van het scherm.

Dan zie je jouw gegevens.

Boven in het scherm zie je de volgende tegels.



Als je op een tegel klikt, wordt de tegel blauw. Hij opent dan aan de onderkant een scherm.

Soms kun je verder op onderwerpen klikken voor meer informatie. Zoals bij de tegel cliëntplan. Je ziet dan dit:

Als je op  klikt kun je alles zien wat in het cliëntplan staat.

Dan kun je ook weer kiezen wat je wil lezen door hier op te klikken. Je kunt zo alles lezen in je dossier.