

VERSLAG CENTRALE FAMILIERAAD

D.D. 9 april 2018

Themamiddag

Op 28 september is er van 15.30 uur tot 20.00 uur weer een thema-middag voor alle leden van familiecommissies, leden van de Centrale Cliëntenraad en andere betrokkenen of belangstellenden. Onderwerpen zijn:

- Financiering in de zorg
- Ouderworden
- Privacy en het ECD

Evaluatie van de Cefara

De Cefara heeft in een enquête gevraagd of de Cefara een zinvolle bijdrage levert aan de familiecommissies en ook aan Ons Tweede Thuis in zijn geheel. De resultaten waren in algemene zin zeer positief. De belangrijkste punten en suggesties die daaruit naar voren kwamen gaan we oppakken. Locatiemanagers zullen ook nog geïnterviewd worden.

Ter info: de Cefara heeft een eigen mailadres, namelijk cefara@onstweedethuis.nl.

Evaluatie uitvoering wet Wkkgz

In het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) uit 2017 heeft de Cefara om een evaluatie gevraagd. Binnen Ons Tweede Thuis is de heer A.J. Treur vertrouwenspersoon Klachten. Hij is aangesteld met als doel eventuele problemen/klachten in een zo vroeg mogelijk stadium en laagdrempelig op te lossen.

De ervaringen zijn positief, er is meer dialoog en problemen worden sneller opgelost. De heer Treur maakt elk kwartaal een verslag en heeft hierover overleg met de heer De Bruijn. Daarnaast maakt hij een ook een jaarverslag. Als het nodig c.q. gewenst is er ook een vrouwelijke vertrouwenspersoon, die bij een andere stichting werkzaam is. Daarnaast zal er ook nog een externe klachtencommissie worden ingesteld.

Financiering van de WLZ-zorg bij Ons Tweede Thuis

Er ligt een voorstel van de Nederlandse zorgautoriteit (Nza) om de financiering van WLZ-zorg te wijzigen en de contracteerruimte anders te gaan verdelen over de provincies en de zorginstellingen. Dit zou nadelig zijn voor Noord-Holland en kan grote gevolgen hebben voor Ons

Tweede Thuis en bijvoorbeeld voor de wachtlijsten. De bestuurders van de zorginstellingen uit onze regio zijn in gesprek met de VGN, NZa en uitvoerende Zorgkantoren. Vanuit de Cefara is de belangenvereniging Kansplus ingeschakeld (die weer verbonden met het landelijke cliëntenplatform Iederin), om ook vanuit het perspectief van de cliënt betrokken te blijven bij deze ontwikkeling.

Kwaliteitsrapport 2017

Jaarlijks moet voor 1 juni het kwaliteitsrapport worden gepubliceerd. Dit is de verantwoording van Ons Tweede Thuis richting Inspectie voor gezondheidzorg en gemeente. Ons Tweede Thuis heeft ervoor gekozen om dit middels een nieuwe methodiek te doen, namelijk Ben Ik Tevreden (BIT). De cliënten en andere betrokkenen die hebben meegedaan aan dit kwaliteitsonderzoek zijn zeer goed te spreken over deze nieuwe methode.

En verder nog...

Vanuit de voorzieningen worden de belangrijkste ontwikkelingen gemeld. Zo is er op Nifterlake een proef gestart met een vorm van naschoolse opvang. En op Sluis-Zicht en IJweg zijn verbouwingen noodzakelijk en daarvoor zijn de ideeën uitgebreid met de familiecommissies besproken en hun ervaringen zijn meegenomen in de uitwerking van die bouwplannen.

Aan deze vergadering namen naast twee leden van Raad van Toezicht de afgevaardigden van zestien voorzieningen deel.

cefara@onstweedethuis.nl