

INSTRUCTIE TEAMREFLECTIE

WAAR ZIJN WE TROTS OP? WAARIN KUNNEN WE ONTWIKKELEN? CONCRETE ACTIES?

Achtergrondinformatie

Binnen Ons Tweede Thuis ondersteunen wij cliënten bij het organiseren van een Goed Leven. We bespreken met de cliënt en/of zijn verwant wat van belang is voor de zorg en ondersteuning en leggen dit vast in het cliëntplan.



We hebben een nieuw cliëntervaringsinstrument Ben Ik Tevreden (BIT): in dialoog onderzoeken wij ervaringen, wensen en verwachtingen, kortom we voeren het goede gesprek met cliënten en/of verwanten.

Ook onderzoeken we de samenwerking binnen het team, en kijken jullie hoe tevreden je bent als medewerker (medewerkeronderzoek). Door dingen bespreekbaar te maken in je team en hier samen het goede gesprek over te voeren, kun je continu verbeteren in je werk en in de onderlinge samenwerking. Dat heeft een positieve uitwerking op de ondersteuning voor de cliënt, en kan je werk ook leuker maken.



Als we er samen in slagen om aan de buitenwereld (ouders, gemeentes, zorgkantoren, etc.) te laten zien aan welke verbeteringen we werken en welke ontwikkelingen we doormaken, dan is dat een mooie kans om meer regelarm te gaan werken: de (externe) HKZ is hiermee namelijk overbodig!

Doel: een Goed Leven

Het doel van een teamreflectie is samen met je team in te zetten op een Goed Leven van je cliënten. Je reflecteert op de vraag: waar zijn we trots op, waar kunnen we nog op ontwikkelen, en welke concrete acties gaan we daarop inzetten? Je verbeteracties borg je door ze te laten terugkomen in het (A3) locatiejaarplan. En je rapporteert erover, zodat ook de buitenwereld ziet waar we aan werken.

Hoe werkt het

Kijk samen met je team naar waar je trots op bent in je team en naar wat er nog verder kan ontwikkelen. Daarbij kun je, als je dat prettig vindt, gebruik maken van een procesbegeleider. Dat is de degene die jullie helpt en coacht in het reflecteren (zie verder bij "voorbereiding"). Tenslotte kun je, als je wil, ook anderen uitnodigen bij je teamreflectie. Daarbij kun je denken aan ouders, cliënten, gedragsdeskundigen etc. .

Je kunt alle informatie en ondersteunende materialen die je nodig hebt voor de teamreflectie terug vinden op de pagina Goed Leven/Teams in gesprek. Alle documenten die hierin staan worden in de rest van deze instructie en in de andere beschikbare documenten aangeduid in <blauwe tekst>.

Informatiebronnen

Ter voorbereiding van je teamreflectie kun je gebruik maken van verschillende informatiebronnen:

- Informatie uit het ECD
- Medewerkeronderzoek
- Cliënttevredenheid: Ben Ik Tevreden: omdat we nog niet zo lang bezig zijn met BIT zijn hier nog geen resultaten van op team- of locatieniveau, maar je kan als team wel reflecteren op de vraag hoe tevreden cliënten zijn en wat je nog zo kunnen ontwikkelen.
- A3 locatiejaarplan

Verder zijn op sommige locaties interne dan wel externe onderzoeken uitgevoerd:

- Interne/externe audits
- Intern onderzoek naar incidenten
- Onderzoeken van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) of de Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD)
- Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E)

Je kunt de rapportage bij je locatiemanager opvragen en reflecteren op de stand van zaken.

Thema's

Reflecteer samen met je team op de volgende thema's van Goed Leven:

- A. Kwaliteit van Leven
- B. Methodische Cyclus
- C. Veilige Zorg
- D. Succesvol team en werkproces
- E. Eigen thema: dit kan je zelf bedenken

Bij deze thema's kan je denken aan de onderwerpen zoals weergegeven op de <themaposter>. Deze onderwerpen zijn verder uitgewerkt in een <ondersteunende vragenlijst>.

Methode van reflecteren

Jullie bepalen zelf op welke wijze je wil reflecteren. Als je wil kun je gebruik maken van de volgende <methodes>, je kunt verschillende methodes combineren, maar je mag ook zelf een methode bedenken:

- Werkbezoek (2-3 uur werkbezoek, plus aansluitend teamreflectie met methode "teambespreking" of methode "breinbeeld")
- Teambespreking (ca. 90 minuten)
- Breinbeeld (ca. 75 minuten)
- Geeltjesmethode (ca. 105 minuten)
- Teamleren (ca. 90 minuten)
- Instapmethode (ca. 10 minuten per teamoverleg)

De Instapmethode is een laagdrempelige methode die je koppelt aan het teamoverleg. Zo kun je door het jaar heen alle onderwerpen bespreken. Bij de methode "Teambespreking" en "Breinbeeld" is het de bedoeling dat je uit de thema's A t/m D minimaal 1 onderwerp per thema kiest (maar het mag ook meer) waarop reflecteert: je reflecteert dus op minimaal 4 onderwerpen. Daarnaast kun je ook een eigen thema/onderwerp bedenken (E).

Bij de "Geeltjesmethode" is dit anders: je reflecteert dan op de onderwerpen die spontaan uit het team naar boven komen, onafhankelijk van het thema.

Bij de methode "Teamleren" is het afhankelijk van de ingebrachte casus op welk thema/onderwerp je reflecteert.

Vorbereiding

- Bespreek met je team en je locatiemanager hoe je de teamreflectie wil organiseren: Is er een aanspreekpunt of iemand die het voorbereid? Zo ja wie? Of verdeel je de taken, zo ja wie doet wat? Zorg in ieder geval dat er een notulist is: dit is ook degene die de resultaten van de reflectie terugkoppelt in de digitale vragenlijst (zie onder: Rapportage)
- Kies met je team een <methode> van teamreflectie
- Plan een datum en tijd voor je teamreflectie en reserveer een ruimte waar je rustig kan zitten. Zorg voor een flapover, stiften en evt. geeltjes.
- Print de volgende stukken die je nodig hebt tijdens de teamreflectie:
 - <themaposter> op A3 formaat (1x)

- <teamplanposter> op A3 formaat (1x),
- <bijlagen teamplanposter> (1x),
- <ondersteunende vragenlijst> (maal aantal teamleden)
- Indien gewenst: nodig een procesbegeleider uit. Je kan hiervoor de volgende personen mailen: Roel de Bruijn, Paulien Cornelissen, Addie Mogre, Hanna Zweverink, Jolanda Kooij en Marjolein Klijn. Zij helpen jullie graag verder in het proces van teamreflectie. Of je kan iemand uit je omgeving als procesbegeleider benaderen, bijvoorbeeld een gedragsdeskundige, een locatiemanager, of een begeleider uit een ander team. Zij kunnen desgewenst ondersteuning vragen vanuit het projectteam ten aanzien van de ontwikkelde werkwijze (mail naar j.kooij@onstweedethuis.nl).)
- Wil je gebruik maken van de informatiebronnen? Zo ja, wie bereidt dat voor?

Rapportage

Tijdens de reflectie kun je op de <bijlagen van de teamplanposter> bijhouden waarop je hebt gereflecteerd en wat de resultaten zijn:

- Waar zijn we trots op?
- Waarin kunnen we ontwikkelen?
- Welke concrete acties zetten we daarop in?

Na afloop van de reflectie is het de bedoeling dat je de resultaten van je teamreflectie terugkoppelt via een digitaal formulier. Hiermee kunnen we de resultaten van Ons Tweede Thuis bundelen en wordt transparant waar we organisatiebreed op willen inzetten.

Het formulier voor zelfreflectie is te vinden op www.formdesk.nl/onstweedethuis/teamreflectie. Eén persoon (bijv. de notulist) vult het formulier in en kan zich via de link aanmelden. Na inloggen verschijnt direct het formulier. Het formulier wijst zich vanzelf.

Invullen hoeft niet in 1 keer: het formulier kan tussentijds worden opgeslagen. De notulist kan dan op een later moment weer verder gaan met invullen (bewaart wel je inloggegevens). Ben je klaar met invullen? Kies dan voor Definitief maken. Je ontvangt een mail met alle antwoorden. Handig om te bewaren voor als je hier een volgende keer op wil terugkomen. Of om op te sturen naar bijvoorbeeld je locatiemanager.

Voor vragen over de werking van het formulier kan contact worden opgenomen met applicatiebeheer: applicatiebeheer@onstweedethuis.nl.